

招标文件

(服务)

项目名称：国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目

项目编号：GDGC1907FG08

采购人名称：国家税务总局广州市税务局

采购代理机构：广东公采招标有限公司



广东公采招标有限公司
GUANGDONG GONGCAI TENDERING CO., LTD

2019 年 08 月 07 日

温馨提示：供应商投标特别注意事项

一、请投标人特别留意招标文件上注明的**投标截止和开标时间**，逾期送达或邮寄送达的投标文件本公司恕不接收。投标截止时间即使仅过了 1 秒钟，本公司也不再接收任何投标文件。因此，请投标人适当提前到达开标地点。

二、以银行转账方式购买招标文件、缴纳中标服务费以及交纳投标保证金的，请注意不同银行收款账户的区别：

购买招标文件或缴交中标服务费的账户：3602060919200124089，开户银行：中国工商银行广州烟草大厦支行，收款人：广东公采招标有限公司

交纳投标保证金的账户：120906376710202，开户银行：招商银行广州分行天河支行，收款人：广东公采招标有限公司

为避免因投标保证金未达账而导致投标被拒，建议至少提前二个工作日向我公司转账。

三、请正确填写《开标一览表》，并与《投标保证金交纳凭证》一同封装在单独的开标信封当中。如兼投多个包组，不同包组的上述文件须分置于不同的开标信封中。

四、请仔细检查《法人代表证明书》《法人代表授权委托书》、《投标函》、《开标一览表》等重要格式文件是否有按要求盖公章、签名、签署日期。投标文件需签名之处必须由当事人亲笔签署（《法人代表授权委托书》必须有法定代表人的签名或盖章）。

五、以联合体形式投标的，联合体成员必须签订《联合体投标协议书》并收入投标文件中。

六、加“★”号的条款必须一一响应，加“▲”号的条款为评分重要指标，如果不满足将严重扣分。

七、投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当按评标委员会的要求，在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，将被作为无效投标处理。

八、对可接受分公司投标的项目，分公司投标的，需提供具有法人资格的总公司的营业执照原件扫描件及授权书，授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。涉及业绩的，总公司业绩不可用于分公司。

九、投标文件应按顺序编制页码。

十、购买了招标文件而不参加投标的公司，请在投标截止时间前 3 日以书面形式通知采购代理机构。

十一、参加投标的供应商应先在省级以上政府采购网如广东省政府采购网（www.gdgp.gov.cn）等各级政府采购网站上以投标人/供应商身份注册并获得通过。

（本提示内容非招标文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以招标文件为准。）

目 录

第一章 投标邀请.....	4
第二章 投标人须知.....	9
第三章 评标办法及标准.....	22
第四章 拟签订的合同文本.....	28
第五章 投标文件格式.....	47
第六章 项目采购需求.....	81

第一部分 商务部分

第一章 投标邀请

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关规定，应 国家税务总局广州市税务局 的委托，广东公采招标有限公司现对 国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目 进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

一、项目信息：

- (一) 项目名称：国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目；
- (二) 项目编号：GDGC1907FG08；
- (三) 标讯区域：中央；
- (四) 行政区域：广东省广州市；
- (五) 项目联系人：吕先生；
- (六) 项目联系电话：020-38083016。

二、采购单位信息：

- (一) 采购单位：国家税务总局广州市税务局；
- (二) 联系人和联系方式：陈先生，电话 020-38001728；
- (三) 联系地址：广东省广州市天河区华夏路 3 号；
- (四) 一级预算单位：国家税务总局。

三、代理机构信息：

- (一) 单位名称：广东公采招标有限公司；
- (二) 联系人和联系方式：吕先生 020-38083016；
- (三) 联系地址：广东省广州市天河区广州大道北 613 号城光大厦 517 室。

四、标讯信息：

(一) 基本情况

1. 标题：国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目公开招标公告；
2. 政府采购品目：C020602-硬件运维服务；

3. 预算金额：人民币 150 万元。

(二) 采购项目基本概况：

本项目通过公开招标方式确定 1 名中标供应商，为采购人提供包括但不限于系统支持服务及系统主动服务。

(三) 投标人资格要求：

1. 应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（以国家企业信用信息公示系统 www.gsxt.gov.cn 查询结果为准）。

3. 未被列入“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单”，且不在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间；

4. 已向采购代理机构报名购买本项目招标文件并交纳足额投标保证金或投标担保函。

5. 本次招标不接受联合体投标。

(四) 获取招标文件的时间及地点等：

1. 获取招标文件时间：符合资格的供应商应当在 2019 年 08 月 07 日起至 2019 年 08 月 20 日期间（工作日上午 9：00-12：00 和下午 14：00-17：00 时，法定节

假日除外，不少于 5 个工作日）；

2. 获取招标文件的地点：广东省广州市天河区广州大道北 613 号城光大厦 517 室广东公采招标有限公司或网络申请；

3. 获取招标文件的方式或事项：

现场购买：请投标人凭以下相关证明文件的复印件加盖公司公章现场购买招标文件：

- (1) 企业营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证或三证合一的营业执照副本；
- (2) 法人代表人前来购买必须出示法人代表人证明书，受委托人前来购买的必须出示法人代表人证明书及法人代表人签署的授权委托书；
- (3) 购买者身份证原件；
- (4) 投标人可在购买前到广东公采招标有限公司网站 (www.gdgongcai.com) 下载、填写并打印《采购文件售卖登记表及其附件格式》以简化现场操作。

网络报名的供应商，请下载《采购文件售卖登记表及其附件格式》 (<http://www.gdgongcai.com/2018/10/18/doc-sale-register>)，按要求打印、填写、复印附件、签字、盖章后将扫描件 email 到 welcome@gdgongcai.com，* 必填项不可遗漏。报名费接受非现金方式。请在工作时间打固定电话 020-38083016 确认网络报名成功。网络报名成功的供应商，请在开标前向采购代理机构提交报名时已扫描过的纸质文件。

4. 招标文件售价：每套文件售价人民币 300 元，售后不退。

备注：已经办理报名并成功购买招标文件的供应商参加投标的，不代表已经通过资格审查。参加投标的供应商应先在各级政府采购网站如广东省政府采购网 (www.gdgpo.gov.cn) 等以供应商身份注册并获得通过。

(五) 投标截止时间及开标时间等：

1. 投标截止时间：2019 年 08 月 27 日上午 09:30 (北京时间)；
2. 投标文件提交地点：广东省广州市天河区广州大道北 613 号城光大厦 515 室广东公采招标有限公司；

3. 开标时间：2019 年 08 月 27 日上午 09:30(北京时间)；

4. 开标地点：广东省广州市天河区广州大道北 613 号城光大厦 515 室广东公采招标有限公司。

(六) 需要落实的政府采购政策：

1. 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181 号）；
2. 《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）；
3. 《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）；
4. 《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）；
5. 《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27 号）。

(七) 关于联合体投标：

本次招标不接受联合体投标。

(八) 关于现场考察及召开答疑会：

本项目不组织现场考察；本项目不集中举行答疑会，有任何疑问，请联系采购代理机构。

(九) 购买招标文件或缴交中标服务费的账户：

1. 购买招标文件或缴交中标服务费的账户：3602060919200124089；
2. 开户银行：中国工商银行广州烟草大厦支行；
3. 收款人：广东公采招标有限公司。

(十) 投标保证金：

本项目投标保证金为人民币叁万元整（¥30000.00），不超过预算的 2%。

1. 交纳投标保证金的账户：120906376710202；
2. 开户银行：招商银行广州分行天河支行；
3. 收款人：广东公采招标有限公司。

(十一) 相关公告媒体：

本项目相关公告在中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 及广东公采招标有限公司网站 (www.gdgongcai.com) 等法定媒体上公布之日即视为有效送达, 不再另行通知。

(十二) 公告期限

公告期限为 5 个工作日, 自 2019 年 08 月 07 日至 2019 年 08 月 13 日止。

发布人: 广东公采招标有限公司

发布时间: 2019 年 08 月 07 日

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

序号	条款名称	编列内容规定
1.	采购项目	国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目
	采购品目	C020602-硬件运维服务
	资金来源	财政性资金
	采购预算	人民币 150 万元
	本项目设定的最高限价	人民币 150 万元
	公告媒体	<ul style="list-style-type: none"> ● 中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) ● 广东公采招标有限公司网站 (www.gdgongcai.com)
2.	采购人	名称：国家税务总局广州市税务局； 地址：广东省广州市天河区华夏路 3 号； 电话：020-38001728； 联系人：陈先生
3.	采购代理机构	名称：广东公采招标有限公司； 地址：广东省广州市天河区广州大道北 613 号城光大厦 517 室； 电话：020-38083016； 联系人：吕先生
4.	投标人资格条件	1. 符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商条件。 2. 其他特定资格条件： (1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（以国家企业信用信息公示系统 www.gsxt.gov.cn 查询结果为准）。 (2) 未被列入“信用中国”（ www.creditchina.gov.cn ）“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单”，且不在中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间； (3) 已向采购代理机构报名并交纳足额投标保证金或投标担保函； (4) 本次招标不接受联合体投标。
5.	项目现场考察	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织 <input checked="" type="checkbox"/> 组织
6.	答疑会	<input checked="" type="checkbox"/> 不召开 <input checked="" type="checkbox"/> 召开
7.	联合体投标	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input checked="" type="checkbox"/> 接受
8.	分包	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input checked="" type="checkbox"/> 接受
9.	支持中小企业发展	<input type="checkbox"/> 专门面向中小企业采购项目 <input checked="" type="checkbox"/> 非专门面向中小企业采购项目（价格扣除）：

序号	条款名称	编列内容规定
		对小型和微型企业或联合体成员均为小微企业的，产品的价格给予 6%~10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为：6%。
	支持残疾人福利企业	<input type="checkbox"/> 专门面向残疾人福利企业采购项目 <input checked="" type="checkbox"/> 非专门面向残疾人福利企业采购项目（价格扣除）：残疾人福利企业可视同小微企业在价格评审时给予 6%~10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为：6%。 <input type="checkbox"/> 非专门面向残疾人福利企业采购项目（其他优惠）：
	支持监狱企业	<input type="checkbox"/> 专门面向监狱企业采购项目 <input checked="" type="checkbox"/> 非专门面向监狱企业采购项目（价格扣除）：监狱企业可视同小微企业在价格评审时给予 6%~10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为：6%。 <input type="checkbox"/> 非专门面向监狱企业采购项目（其他优惠）：
10.	投标人须提供的其他资料	详见第五章 投标文件组成
11.	提交投标文件的截止时间、地点	时间：2019 年 08 月 27 日 09 时 30 分（北京时间） 地点：广东省广州市天河区广州大道北 613 号城光大厦 515 室广东公采招标有限公司
12.	开标时间、地点	时间：2019 年 08 月 27 日 09 时 30 分（北京时间） 地点：广东省广州市天河区广州大道北 613 号城光大厦 515 室广东公采招标有限公司
13.	其他唱标内容	无
14.	投标保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不要求提供 <input checked="" type="checkbox"/> 要求提供，投标保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 2%，本采购项目投标保证金为人民币叁万元整（¥30000.00），提交方式为 收款人户名：广东公采招标有限公司 开户银行：招商银行广州分行天河支行 银行账号：120906376710202 备注：以电汇方式递交投标保证金须在电汇凭据附言栏中写明采购编号、及用途（投标保证金）
15.	投标有效期	自投标文件提交截止时间起 90 日（自然日）
16.	投标文件份数	正本 1 份 副本 5 份 电子文件 1 份，不可加密。（ <input checked="" type="checkbox"/> PDF, <input checked="" type="checkbox"/> Word, 可任选, 可选用扫描件形式）
17.	封套上应载明的信息	国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目投标文件 项目编号：GDGC1907FG08 投标人名称（加盖公章）： 在 2019 年 08 月 27 日 09 时 30 分之前不得启封。

序号	条款名称	编列内容规定
18.	信用查询	<input checked="" type="checkbox"/> 投标人自行查询信用记录，本项目信用记录查询截止时点为： 招标公告发布之日起至投标截止时间止。
19.	资格审查	采购人委托采购代理机构负责
20.	评标委员会	<input checked="" type="checkbox"/> 采购人代表参加 1 人，评审专家 4 人。 <input type="checkbox"/> 采购人代表不参加，评审专家 5 人。
21.	评标办法	<input type="checkbox"/> 最低评标价法 <input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法
22.	定标原则	1. 采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人； 2. 中标候选人并列的，按照以下方式确定中标人。 <input checked="" type="checkbox"/> 随机抽取 <input type="checkbox"/> 其他
23.	提供服务的时间、地点、方式、项目服务期限	服务时间：2019 年 9 月 1 日-2020 年 8 月 31 日。 服务地点：采购人指定的地点。
24.	采购资金的支付方式及时间	在签订合同后 60 个工作日内，支付合同金额的 50%；本项目服务期结束并验收合格后 60 个工作日内，支付合同金额的 50%。以上付款时间为采购人向政府采购支付部门提出支付申请的时间（不含政府财政支付部门审查的时间）。
25.	履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不要求提供
21.	采购代理服务费	根据《国家发展改革委关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》(发改价格〔2015〕299 号)及《政府采购代理机构管理暂行办法》(财库〔2018〕2 号)，以项目中标金额为计算基数，按 0-100 万元 1.5%、100-500 万元 0.8%的费率做差额累进制计算，由采购人支付。
22.	其他规定	无

投标人须知正文

一、总则

1. 定义

- 1.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次政府采购的采购人名称、地址、电话、联系人见投标人须知前附表。
- 1.2 “采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本次政府采购的采购代理机构名称、地址、电话、联系人见投标人须知前附表。
- 1.3 “投标人”是响应招标文件并且符合招标文件规定资格条件和参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。
- 1.4 “供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。
- 1.5 “评标委员会”是依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》有关规定组建，依法履行评审采购活动职责的评审成员。
- 1.6 “货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。
- 1.7 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。
- 1.8 “节能产品”或者“环保产品”是指国务院有关部门发布的最新一期《节能产品政府采购清单》或者《环境标志产品政府采购清单》内的产品。
- 1.9 “进口产品”是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

2. 采购项目预算及最高限价

- 2.1 本项目采购资金已列入政府采购预算，预算金额见投标人须知前附表。
- 2.2 本项目最高限价要求见投标人须知前附表。

3. 供应商的资格要求

- 3.1 供应商应当符合投标人须知前附表中规定的下列资格条件要求：

- 3.1.1 符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 政府采购法律法规规定的其他条件。

- 3.1.2 其他特定资格条件。（详见投标人须知前附表）

- 3.2 供应商存在下列情形之一的不得参加投标：

- 3.2.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。
- 3.2.2 因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，或者存在财政部门认定的其他重大违法记录，以及在财政部门禁止参加政府采购活动期限以内的。

4. 投标费用

4.1 投标人应自行承担所有参与投标的相关费用，不论投标的结果如何，采购人或者采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

5. 授权委托

5.1 投标人代表不是投标人的法定代表人的，应当持有法定代表人的授权委托书，同时提供投标人代表身份证明。

6. 联合体投标

6.1 本项目是否接受联合体形式参与详见投标人须知前附表。

6.2 供应商为联合体形式的，应遵守以下规定：

- (1) 联合体各方必须签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利、义务及分工、合同工作量比例；
- (2) 联合体各方均应当符合投标人须知前附表规定的供应商基本资格条件；
- (3) 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；
- (4) 联合体各方不得再单独或与其他供应商组成新的联合体参加同一项目的采购活动。

7. 项目现场考察及答疑会

7.1 本项目是否组织现场考察详见投标人须知前附表。

7.2 供应商应按投标人须知前附表中规定的时间及地点，对采购项目现场和周围环境进行考察。供应商未在指定时间进行考察的，采购人不再另行组织。

7.3 考察现场的费用由供应商自己承担，考察期间所发生的人身伤害及财产损失由供应商自己负责。

7.4 采购人不对供应商据此而做出的推论、理解和结论负责。一旦中标，供应商不得以任何借口，提出额外补偿，或延长合同期限的要求。

7.5 本项目是否召开答疑会详见投标人须知前附表。

8. 采购进口产品

8.1 本项目是否采购进口产品及相关要求见投标人须知前附表。

9. 政策与其他规定

9.1 产品属于政府强制采购节能产品范围，必须将是否获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书作为采购产品的资格条件。本项目的详细要求见投标人须知前附表。

9.2 所投货物属于政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单范围的，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施优先采购。

9.3 供应商享受支持中小企业发展政策优惠的，可用扣除后的最后报价参与价格比较。本项目价格扣除比例及相关要求见投标人须知前附表。

9.4 残疾人福利企业、监狱企业视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展政策优惠，可用扣除后的最后报价参与价格比较。本项目价格扣除比例及相关要求见投标人须知前附表。

9.5 采购人使用财政性资金采购信息安全产品的，应当采购经国家认证的信息安全产品，应当在采购文件中载明对产品获得信息安全认证的要求，并要求产品供应商提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。本项目的详细要求见投标人须知前附表。

9.6 其他法律法规强制性规定或扶持政策。本项目的详细要求见投标人须知前附表。

二、招标文件

10. 招标文件的构成

10.1 招标文件各章节的内容如下：

第一部分 商务部分

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 评标方法及标准

第四章 拟签订的合同文本

第五章 投标文件格式

第二部分 技术部分

第六章 项目需求

10.2 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容，按照招标文件要求编制投标文件。任何对招标文件的忽略或误解，不能作为投标文件存在缺陷或瑕疵的理由，其风险由投标人承担。

11. 招标文件的澄清与修改

11.1 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，应当在投标人须知前附表规定的提交投标文件截止时间 15 日前，在原刊登招标公告的媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。

11.2 如果澄清或者修改时间距本章投标人须知前附表规定的投标截止时间不足 15 日，将相应顺延提交投标文件的截止时间，澄清或者修改时间具体见投标人须知前附表。

11.3 澄清或者修改内容为招标文件的组成部分，对所有领取了招标文的潜在投标人均具有约束力。

12. 偏离

12.1 本条所称偏离为投标文件对招标文件的偏离，即不满足或不响应招标文件的要求。

12.2 除法律、法规和规章规定外，招标文件中用“拒绝”、“不接受”、“无效”、“不得”、“必须”、“应当”等文字规定或标注“★”符号的条款为实质性要求条款（即重要条款），对其中任何一条的偏离，在评标时将其视为无效投标。

三、投标文件

13. 一般要求

13.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求编制投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标文件对招标文件做出实质性的响应。

13.2 投标人提交的投标文件及投标人与采购人或采购代理机构、评标委员会就有关投标的所有来往函电必须使用中文。投标人可以提交其他语言的资料，但应附有中文注释，有差异时以中文为准。

13.3 除技术要求另有规定外，本文件所要求使用的计量单位均采用国家法定的度、量、衡标准单位计量。未列明时亦默认为我国法定计量单位。

13.4 供应商应按招标文件中提供的投标文件格式填写。

13.5 投标文件应采用书面形式，如无特殊声明，以幅面为 ISO 216（纸张国际化标准尺寸）A4 规格印刷或装订。

13.6 投标文件特殊部分需要使用更大幅面的，必须折叠入 A4 幅面内装订提交。

13.7 招标文件中要求提供电子版的，必须按要求提供。

14. 投标文件的组成（采购人可根据项目实际情况增加★条款）

14.1 投标文件包括但不限于下列内容

14.1.1 价格及商务部分：

(1) 投标函（含法定代表人身份证明或授权委托书）；

- (2) 开标一览表;
- (3) 分项价格表;
- (4) 商务条款偏离表;
- (5) 投标保证金;
- (6) 供应商符合投标人资格条件的证明文件;
- (7) 符合政府采购政策的证明材料;
- (8) 投标人须知前附表要求投标人提交的其他资料;
- (9) 供应商认为需提供的其他资料。

14.1.2 技术部分

- (1) 货物说明一览表、实施方案、技术方案或服务方案;
- (2) 技术条款偏离表;
- (3) 投标人售后服务承诺;
- (4) 用于本项目人员简历表;
- (5) 投标标的物符合招标文件规定的其他证明材料;
- (6) 其他资料。

14.2 投标人须知前附表规定供应商在投标时提供样品的, 供应商有下列情形之一的, 在投标时将其视为无效响应文件。

- (1) 未在投标人须知前附表规定的提交时间、地点提交的;
- (2) 其他被认定为无效响应的情形。

14.3 在投标过程中, 投标人根据评标委员会书面形式要求提供的澄清件是投标文件的有效组成部分。

14.4 供应商无论中标与否, 其投标文件不予退还。

15. 投标报价

15.1 投标人应按招标文件规定的供货及服务要求、责任范围和合同条件以人民币形式进行报价。投标报价应为完税价。

15.2 投标人必须按开标一览表和分项价格表的内容和格式要求填写各项货物及服务的分项价格和总价。投标人在投标人须知前附表规定的投标文件截止之日前修改开标一览表中的报价的, 应同时修改其分项价格表中的报价。

15.3 约定由中标人支付采购代理服务费的, 报价必须包含采购代理服务费。

15.4 投标人对每种货物及服务只允许有一个报价, 不接受可变动性报价、赠送及“零”报价, 否则, 在评标时将其视为无效投标。

15.5 项目有特殊要求的见投标人须知前附表。

16. 投标保证金

16.1 本项目是否交纳投标保证金见投标人须知前附表。

16.2 投标人须知前附表规定交纳投标保证金的, 投标人应以支票、汇票、本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式, 在本章投标人须知前附表规定的投标截止时间前, 向采购人或采购代理机构提交投标人须知前附表规定的投标保证金 (数额采用四舍五入, 计算至元)。投标保证金有效期应与本章投标人须知前附表规定的投标有效期一致。投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的, 采购人或采购代理机构应当拒绝接收投标人的投标文件或评标委员会在评标时将其视为无效投标。

16.3 本项目可采用的信用担保形式: 投标担保。指由财政部门认可的专业担保机构为供应商履行支付投标保证金的义务向招标代理提供的保证担保。供应商在投标有效期内发生的撤回投标文件, 或中标

后因自身原因不签署政府采购合同等行为而应实际支付保证金的，由专业担保机构按照《政府采购投标担保函》的约定履行担保责任。供应商可以自愿选择是否采取《政府采购投标担保函》的形式交纳投标保证金。

- 16.4 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金。以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。
- 16.5 未中标的投标人的投标保证金，将在中标通知书发出后 5 个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。
- 16.6 中标的投标人的投标保证金，将在政府采购合同签订后 5 个工作日内退还或者转为中标人的履约保证金。
- 16.7 投标人有以下情形之一的，投标保证金可以不予退还：
 - (1) 在投标人须知前附表规定的投标有效期内撤销投标文件；
 - (2) 中标后无正当理由不与采购人签订合同的。
17. 投标有效期
 - 17.1 投标有效期见投标人须知前附表，在此期间投标文件对投标人具法律约束力，以保证采购人足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标有效期从投标人须知前附表规定的投标截止之日起计算。投标有效期不足的，在评标时将其视为无效投标。
 - 17.2 特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期届满之前，要求投标人同意延长有效期，采购人或采购代理机构的要求与投标人的答复均应为书面形式。投标人拒绝延长的，其投标在原投标有效期届满后将不再有效，但有权收回其投标保证金；投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不允许修改或撤回投标文件。
18. 投标文件的签署和规定
 - 18.1 投标人应根据投标人须知前附表规定提交投标文件。纸质文件的正本和副本应装订成册。正本和副本的封面应注明“正本”或“副本”的字样，当正本和副本、电子版不一致时，以正本为准。
 - 18.2 投标文件应用不褪色的材料打印或书写，并按招标文件要求在签字盖章处盖单位章和由法定代表人或其授权代表签字。投标文件中的任何行间插字、涂改和增删，应加盖单位章或由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字确认。否则，在评标时将其视为无效投标。
19. 投标文件的密封和标记
 - 19.1 投标文件按正本和副本制作，注明“正本”或“副本”，与电子文件光盘一起放入一个密封包装内，外包装上加贴封条，并在封套的封口处加盖投标人单位公章或由法定代表人（或其授权的代理人）签字。
 - 19.2 投标文件封套或外包装上应载明的内容见投标人须知前附表。
 - 19.3 投标文件如果未按上述规定密封和标记，采购人或采购代理机构当拒绝接收。
 - 19.4 为方便开标唱标，投标人应单独将开标一览表及投标保证金交纳凭证另行封装在一个密封包装内，并标明开标一览表及投标保证金字样，投标时单独提交。
20. 投标文件的递交
 - 20.1 投标文件应在本章投标人须知前附表规定的投标截止时间之前密封送到投标人须知前附表指定的地点。采购人或者采购代理机构收到投标文件后，应当如实记载投标文件的送达时间和密封情况，签收保存，并向投标人出具签收回执。任何单位和个人不得在开标前开启投标文件。
 - 20.2 逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。
21. 投标文件的修改和撤回
 - 21.1 在投标人须知前附表规定的投标截止时间前，投标人可以书面形式修改、补充或撤回已递交的投标文件，但应以书面形式通知采购人或采购代理机构。
 - 21.2 修改、补充的内容为投标文件的组成部分。修改、补充的投标文件应按本章第 18、19、20 项规定编

制、签署、密封、标记和递交，并标明“修改、补充”字样。

21.3 投标人按本章 21.1 款撤回投标文件的，采购人或采购代理机构自收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内，退还已收取的投标保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

21.4 投标人在投标有效期内不得修改、撤销其投标文件。

四、开标和评标

22. 开标

22.1 采购人或采购代理机构在投标人须知前附表规定的开标时间和开标地点组织公开开标，邀请投标人参加。评标委员会成员不得参加开标活动。投标人不足 3 家的，不得开标。

22.2 开标时，公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称；由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购人或采购代理机构当众拆封投标文件，宣读投标人名称、投标价格和投标人须知前附表规定的投标文件的其他主要内容，并记录在案。投标人若有报价和优惠未被唱出，应在开标时及时声明或提请注意，否则采购代理机构和采购人对此不承担任何责任。

22.3 未宣读的投标价格等实质性内容，评标时不予承认。

22.4 投标人代表及有关人员在开标记录上签字确认。

22.5 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

23. 资格审查

23.1 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足 3 家的，不得评标。

有下列情形之一的，应在资格审查时按照无效投标处理：

- (1) 投标人未按照招标文件规定提交投标保证金的；
- (2) 投标人不具备招标文件规定的投标人资格条件的；
- (3) 投标人存在失信记录的。

失信记录是指，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关主体信用记录，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《政府采购法》第二十二条规定条件的情况。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。失信情况查询方式详见投标人须知前附表。

23.2 已经进行资格预审的，可以不再对供应商资格进行审查，资格预审合格的供应商在评审阶段资格发生变化的，应当通知采购人和采购代理机构。

24. 评标委员会

24.1 评标由采购人或采购代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会政府采购评审专家和采购人代表组成。

25. 评标方法和标准

25.1 本项目评标方法和标准见招标文件第三章。

26. 评标程序

26.1 符合性审查。

26.1.1 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

26.1.2 有下列情形之一的，应在符合性审查时按照无效投标处理：

- (1) 投标文件未按照招标文件规定要求密封、签署、盖章的；
- (2) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (3) 不满足本招标文件中标注“★”的实质性条款要求的；
- (4) 投标有效期不足的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形的。

26.2 核价原则

投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照上述规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

26.3 投标文件澄清

26.3.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

26.3.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

26.3.3 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明。

26.3.4 有效的书面澄清材料，是投标文件的补充材料，成为投标文件的组成部分。

26.4 同品牌多家投标人处理原则

26.4.1 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

26.4.2 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

26.4.3 非单一产品采购项目，根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，核心产品见投标人须知前附表。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。

26.5 比较与评价

26.5.1 评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

26.5.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

26.6 推荐中标候选人名单

26.6.1 采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文

件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

26.6.2 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

27. 确定中标供应商

27.1 采购代理机构应当在评标结束之日起 2 个工作日内将评标报告送采购人。

27.2 采购人应当在收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照投标人须知前附表规定的方式确定中标人。

27.3 采购人自行组织招标的，应当在评标结束后 5 个工作日内确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照投标人须知前附表规定的方式确定中标人。

28. 废标

28.1 有下列情形之一的，招标采购单位应予废标，并将废标理由通知所有投标人：

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足 3 家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

29. 保密

29.1 评标委员会成员以及与评标工作有关的人员不得泄露评标情况以及评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密。

30. 禁止行为

30.1 投标人不得与采购人、采购代理机构恶意串通；不得向采购人、采购代理机构或者评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；不得提供虚假材料谋取中标；不得以任何方式干扰、影响采购工作。投标人违反政府采购法律法规相关规定的，依法追究法律责任。

30.2 投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

五、中标信息公告与签订合同

31. 中标信息公告

31.1 中标人确定之日起 2 个工作日内，采购人或者采购代理机构应将中标结果在投标人须知前附表中规定的公告媒体上公布。

31.2 招标文件随中标结果同时公告。但中标结果公告前招标文件已公告的，不再重复公告。

32. 中标通知

32.1 采购人或者采购代理机构应当自发布中标公告的同时，发出中标通知书，中标通知书对采购人和中

标人具有同等法律效力中标通知书发出后，中标人无正当理由不得放弃中标。

33. 履约保证金

33.1 本项目是否缴纳履约保证金见投标人须知前附表。

33.2 投标人须知前附表规定交纳履约保证金的，中标人在签订采购合同前，向采购人提交履约保证金。联合体成交的，履约保证金以联合体各方或联合体中牵头人的名义提交。

33.3 中标人没有按照投标人须知前附表的规定提交履约保证金的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还。

34. 签订合同

34.1 招标文件和中标供应商的投标文件均为签订政府采购合同的依据。

34.2 中标供应商应当在中标通知书发出之日起 30 日内，与采购人签订政府采购合同。

34.3 采购人不得向中标供应商提出超出招标文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与中标供应商订立背离招标文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

34.4 自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，本项目政府采购合同在投标人须知前附表规定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

六、其他规定

35. 招标代理服务费。

中标人是否交纳投招标代理服务费及相关要求见**投标人须知前附表**。

36. 询问、质疑、投诉

36.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问。

36.2 供应商认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。

36.3 供应商提出质疑的，应提供质疑书原件。

36.4 质疑书应当由投标人法定代表人或其授权的投标代表签字并加盖投标人单位章，质疑书由授权的投标代表签字的应附投标人法定代表人委托授权书。

36.5 投标人对采购人或采购代理机构的答复不满意，或采购人或采购代理机构未在规定的期限作出答复的，可在答复期满后 15 个工作日内，按政府采购法律法规规定及程序，向财政部提出投诉。

37. 发生下列情况之一，投标人将被列入不良记录名单，在 1~3 年内禁止参加政府采购活动，并予以公告：

(1) 开标后在投标有效期内，投标人撤回其投标；

(2) 中标后无正当理由不与采购人签订政府采购合同；

(3) 中标后未按照招标文件和中标供应商的投标文件订立政府采购合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的；

(4) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购招标机构同意，将中标项目分包给他人；

(5) 拒绝履行合同义务的；

(6) 《政府采购法》第七十七条和《政府采购法实施条例》第七十二条规定的其他情形；

(7) 其他违反法律法规相关规定的情形。

38. 其他规定。

38.1 投标文件的其他规定见投标人须知前附表。

39. 未尽事宜

39.1 其他未尽事宜按政府采购法律法规的规定执行。

40. 文件解释权

40.1 本招标文件的解释权归采购人（或采购代理机构）所有。

第三章 评标办法及标准

一、评标委员会

1. 本次招标依法组建评标委员会。评标委员会由采购人的代表和从政府采购专家库随机抽取的专家组成，如采购人不派代表评审，则评标委员会全部由专家组成。评标委员会将本着公平、公正、科学、择优的原则，严格按照法律法规和招标文件设定的程序和规则推荐评审结果，任何单位和个人不得非法干预或者影响评标过程和结果。
2. 评标委员会成员发现本人与参加采购活动的供应商有利害关系之一的，应当主动提出回避。采购人或者采购代理机构发现评标委员会成员与参加采购活动的供应商利害关系之一的，应当要求其回避：
 - (1) 参加采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；
 - (2) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
 - (3) 任职单位与参加该采购项目的供应商存在行政隶属关系；
 - (4) 评审专家任职单位与采购人存在行政隶属关系；
 - (5) 曾经参加过该采购项目的进口产品或采购文件、采购需求、采购方式的论证和咨询服务工作；
 - (6) 是参加该采购项目供应商的上级主管部门、控股或参股单位的工作人员，或与该供应商存在其他经济利益关系；
 - (7) 评标委员会成员之间具有配偶、近亲属关系；
 - (8) 同一单位的评审专家在同一项目评标委员会成员中超过一名；
 - (9) 法律、法规、规章规定应当回避以及其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。
3. 评标委员会判断投标文件的有效性、合格性和响应情况，仅依据投标人所提交一切文件的真实表述，不受与本项目无直接关联的外部信息、传言而影响自身的专业判断。
4. 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并对评价意见承担个人责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

二、资格审查表

序号	评审内容
1.	有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）或者其他组织的营业执照复印件。分公司投标或作为联合体成员投标的，须附总公司营业执照复印件及授权书。
2.	2018 年度财务状况报告复印件或者基本户开户银行出具的资信证明复印件；成立不足一年的提供基本户开户银行出具的资信证明材料复印件。
3.	投标截止时间前六个月内任意一个月依法缴纳税收的相关证明材料或依法免税证明复印件。
4.	投标截止时间前六个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的相关证明材料或依法可不缴纳社会保障资金证明复印件。
5.	《具有履行合同所必须的设备和专业技术能力声明函》原件及证明材料。

序号	评审内容
6.	法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供国家企业信用信息公示系统 www.gsxt.gov.cn 查询结果股东及出资信息、主要人员信息部分的截图作为证明材料）。
7.	投标截止日前投标人未被列入“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单”，且不在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。
8.	《参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函》原件。
9.	已向采购代理机构报名购买本项目招标文件并交纳足额投标保证金或投标担保函。
10.	投标人为独立法人或组织，非联合体。

备注：

1、资格审查由采购人或采购代理机构负责。

三、符合性审查表

序号	评审内容
1.	《投标函》原件；
2.	按照招标文件规定要求密封、签署和盖章的；
3.	法定代表人证明书或授权委托书(原件)；
4.	投标报价唯一且无备选方案，未超过最高限价人民币 150 万元；
5.	投标文件完全满足招标文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的；
6.	投标文件没有招标文件中规定的其他无效投标条款的；
7.	按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。

备注：

1、由评标委员会负责，相关要求详见投标人须知 26.1。

2、投标文件中需要盖章的部分，必须盖单位公章；投标文件中需要签名的部分，必须由招标文件指定的相应人员签名。公章或签名的缺失部分，将直接导致投标文件部分无效，影响投标人的投标资格和评审得分。

四、采用综合评分法的

1. 评审因素见下表：

评分项目	商务	技术	价格
权重	40%	50%	10%

分值	40 分	50 分	10 分
----	------	------	------

综合得分=商务得分+技术得分+价格得分；

商务评审表（40 分）

序号	商务评审内容	评分细则	分值
1.	相关项目服务经验	2016 年以来，投标人具有 PC 服务器运行维护项目经验，每个得 2 分，最高 12 分。提供项目合同关键页复印件。	12
2.	企业信誉	2016 年以来，投标人曾经获得市场监督管理部门（即原工商行政管理部门）颁发或印证的“守合同重信用”或“重合同守信用”荣誉，提供证书复印件，得 5 分。因成立时间原因导致不能取得证书的，得 5 分。	5
3.	企业信用等级	投标人具有商务部监制的 AAA 企业信用等级证明文件，提供证明文件复印件，得 5 分。	5
4.	纳税信用等级	2016 年以来，投标人曾经获得税务部门认定的企业纳税信用等级认定，提供证明材料复印件或电子税务系统网站截图，最高得 5 分。 <ul style="list-style-type: none"> ● 获评 A 级，得 5 分； ● 新设立企业取得 M 级及经营年限未达 3 年导致未能评定为 A 级的得 5 分； ● 获评 B 级，得 3 分； ● 获评 C 级，得 1 分； ● 获评 D 级或未提供证明材料，得 0 分。 （注：“新设立企业”指从首次在税务机关办理涉税事宜之日起时间不满一个评价年度的企业。评价年度是指公历年度，即 1 月 1 日至 12 月 31 日。）	5
5.	管理体系认证	投标人每具备以下 1 项的得 2 分，提供认证证书复印件，最高得 10 分。 <ul style="list-style-type: none"> ● 质量管理体系认证（ISO9001）； ● 信息技术服务管理体系认证（ISO20000）； ● 信息安全管理体系统认证（ISO27001）； ● 国家信息安全服务资质证书； ● ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书。 	10
6.	项目经理资质	投标人每具备以下 1 项得 1 分，提供项目经理社保证明，最高得 3 分。 <ul style="list-style-type: none"> ● 高级信息系统项目管理师证书，提供证书复印件。 ● PMP 认证证书，提供证书复印件。 ● 本科或以上学历，提供学历证书复印件。 	3
小计			40

技术评审表（50分）

序号	技术评审内容	评分细则	分值
1.	维护服务方案	<p>根据投标人针对本项目所制定的维护服务方案进行评分，最高得10分：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 优：维护服务方案完善、合理科学、可操作性强，得10分； ● 良：维护服务方案较完整、合理可行，得7分； ● 中：维护服务方案基本完整、可行性一般，得4分； ● 其他或未提供，得0分。 	10
2.	服务团队技术支持水平	<p>投标人配备有华为、华三、DELL、浪潮、HP、IBM 或者联想认证工程师，每提供1个工程师证明材料复印件及投标截止日前六个月内任意一个月在投标人单位缴交社保的含社保部门业务专用章图样的凭证复印件，得2分，最高得10分。</p>	10
3.		<p>服务团队的项目成员具有 ITIL 认证证书或信息系统项目管理师证书，每提供1个项目成员的证书复印件及投标截止日前六个月内任意一个月在投标人单位缴交社保的含社保部门业务专用章图样的凭证复印件得2.5分，最高得10分。</p>	10
4.	备件库房条件及库房管理系统	<p>根据各投标人备件库房条件及库房管理系统进行评分，须提供证明材料复印件（库房详细地址、实拍照片和库房管理系统功能截图），最高得10分：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 优：备件库房条件优越，库房管理系统功能完整，得10分； ● 良：备件库房条件较好，库房管理系统功能基本完整，得7分； ● 中：备件库房条件一般，库房管理系统功能较少，得4分； ● 其他或未提供，得0分。 	10
5.	运维服务专业性	<p>投标人具备专业的运维服务软件，须提供系统产品功能截图、软件著作权或软件使用许可证明，得10分，否则不得分。</p>	10
小计			50

价格评审表（10分）

评审项目	价格分值	评分标准
投标价格	10	各投标人价格评分=（评标基准价 / 评标价）×价格权重×100

备注：

1. 评审因素表由各单位根据项目实际情况制定；
2. 评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。资格条件不得作为评审因素。评审因素应当细化和量化，且与相应的商务条件和采购需求对应。商务条件和采购需求指标有区间规定的，评审因素应当量化到相应区间，并设置各区间对应的不同分值；

3. 货物项目的价格分值占总分值的比重不得低于 30%；服务项目的价格分值占总分值的比重不得低于 10%。执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目，其价格不列为评审因素；
4. 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

五、价格分

1. 价格分统一采用低价优先原则计算，即满足招标文件要求（通过资格审查和符合性审查）且价格最低的评标价（指修正及价格扣除后报价，下同）为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

各投标人价格评分=（评标基准价 / 评标价）× 价格权重 × 100；

2. 核价原则详见投标人须知 26.2；

3. 价格扣除原则：

序号	情形	价格扣除率	计算公式
1.	非联合体供应商（供应商须为小型、微型企业，残疾人福利企业或监狱企业均视同小微企业）	对小型和微型企业产品的价格扣除 6%	评标价 = 总投标报价 × (1 - 扣除率)

4. 价格扣除具体规定：

(1) 节能产品（视具体项目适用）：供应商所投产品中，如有符合政策的节能产品的，对节能产品在评审时按投标人须知前附表的规定对其投标价格给予价格扣除。供应商须在投标文件中同时提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书复印件（均需要加盖供应商公章），否则在评审时将不给予价格扣除。

(2) 环境标志产品（视具体项目适用）：供应商所投产品中，如有符合政策的环境标志产品的，对环境标志产品在评审时按投标人须知前附表的规定对其投标价格给予价格扣除。供应商须在投标文件中同时提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书复印件（均需要加盖供应商公章），否则在评审时将不给予价格扣除。

(3) 对小型或微型企业，在评审时按投标人须知前附表的规定对其投标价格给予价格扣除。供应商须在投标文件中提供《中小企业声明函》（格式见“第六章 投标文件格式”）、相应证明文件或国家工商行政机关小微企业名录“http://xwqy.gsxt.gov.cn/mirco/micro_lib”网站截图，否则在评审时将不给予价格扣除。

(4) 残疾人福利企业、监狱企业视同小型或微型企业，须在投标文件中提供相关证明文件。

小型或微型企业应当符合以下条件：符合工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）中小型企业或微型企业划型标准，提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物；

六、推荐中标候选供应商名单

评标委员会将技术、商务、价格各项得分相加按四舍五入原则精确到小数点后两位，将综合评分按由高到低顺序排列。综合评分相同的，按评标价由低到高顺序排列；综合评分相同，且评标价相同的，按技术评分由高到低顺序排列。综合评分相同，且评标价和技术评分均相同的，名次由评标委员会抽签决定。只需要 1 名中标人的项目，评标委员会按上述排列向采购人推荐第 1 至第 3 名为中标候选人。需要多名中标人入围的项目，评标委员会按上述排列向采购人推荐不少于 3 名、不多于（标的入围数量+2）的中标候选人。

七、定标

采购代理机构应当在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送抵采购人，采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。只需要 1 名中标人的项目，第一中标候选人放弃中标或被依法认定中标无效的，采购人可以按顺序选择第二中标候选人，中标候选人如出现完全并列的，采购人可按招标人须知前附表中规定的方式从中指定中标人。需要多名中标人入围的项目，中标候选人放弃入围中标或被依法认定中标无效的，采购人可以按顺序选择序列中后续的中标候选人，中标候选人如出现完全并列的，采购人可按招标人须知前附表中规定的方式从中指定入围中标人。

第四章 拟签订的合同文本

合同编号：

政府采购合同

项目名称： _____
项目编号： _____
采购编号： _____

甲 方：

乙 方：

签订时间：二〇__年__月

甲 方:

电 话: _____ 传 真: _____ 地 址:

乙 方:

电 话: _____ 传 真: _____ 地 址:

项目名称: _____ 采购编号:

根据国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目的采购结果,按照《中华人民共和国政府采购法》、《合同法》的规定,经双方协商,本着平等互利和诚实信用的原则,一致同意签订本合同如下。

一、 合同金额

合同金额为(大写): _____元(¥_____元)人民币。

二、 服务内容

甲方聘请乙方提供 PC 服务器维护服务,服务内容和要求见附件 1。

三、 服务期限

1. 委托服务期间自 _____年 _____月 _____日至 _____年 _____月 _____日止。

四、 付款方式

1. 合同款项按下列步骤分两期支付:

第一次付款:签订合同后,甲方在 60 个工作日内向乙方支付合同金额的 50%,即人民币 _____元(¥_____元)。

第二次付款:服务期结束并验收合格后 60 个工作日内,支付合同金额的 50%,即人民币 _____元(¥_____元)。

2. 本合同的付款时间为甲方向政府采购支付部门提出支付申请的时间(不含政府财政支付部门审查的时间。)

五、 甲方乙方的权利和义务

(一) 甲方权利与义务

1. 甲方为乙方有效完成服务提供必要的支持,包括提供工作场所、系统运行软硬件环境、及时下达工作任务,为乙方更好地完成工作任务而协调必要的业务和技术支持。
2. 对乙方不合格的项目成员,甲方有权要求乙方更换,不得空缺。
3. 负责对该项目的验收工作,并出具验收报告。
4. 按合同要求支付乙方相应阶段的费用。

(二) 乙方权利与义务

1. 乙方应按合同要求和投标文件的承诺提供服务。
2. 乙方到甲方进行现场支持服务,应有甲方指定专人陪同,应遵守甲方规章制度,服从甲方管理和调度。
3. 乙方提供服务时引起的各种安全事件和事故,乙方应予以赔偿并承担责任。
4. 乙方不承担由于项目中非乙方人员原因所造成的服务延迟、服务质量或水平下降而带来的任何

责任。

六、 知识产权归属

1. 乙方应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。

七、 验收

1. 在合同有效期满后的 30 个工作日内，甲方就乙方提供服务进行验收，验收标准为乙方是否按合同规定的服务内容和标准提供服务。验收合格后，双方签订验收报告，作为合同付款依据。

八、 违约责任与赔偿损失

1. 乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒绝，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5% 的违约金。
2. 乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3% 的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
3. 甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5% 的违约金。甲方逾期付款，则每日按逾期款项的 3% 向乙方偿付违约金。
4. 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

九、 保密

1. 本合同签署双方均不得向第三方泄露本合同内容及在本合同履行过程中获得的另一方的商业秘密及知识产权。
2. 乙方应对在项目实施过程中接触到的甲方所有系统信息、工作资料等进行保密，不得以任何形式复制、带走或提供给任何其他个人或团体。乙方如违反本保密约定，甲方有权追究乙方的相关法律责任。

十、 争议的解决

1. 双方因履行本合同所发生的一切争议，应通过友好协商解决；如协商解决不成，可向甲方所在地法院提起诉讼。

十一、 不可抗力

1. 签约双方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、 税费

1. 在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、 其它

1. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）

即成为本合同的有效组成部分。

- 3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
- 4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、 合同生效

- 1. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。
- 2. 本合同一式 肆 份，双方各执 贰 份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人：

法定代表人：

授权代表：

授权代表：

签定地点：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日

开户名称：

银行帐号：

开 户 行：

附件 1 PC 服务器维护服务内容和要求

一、设备清单

品牌	型号	序列号	数量	存放地址
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC000117、 2102311LDF10GC000083	2	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC000143、 2102311LDF10GC000149	2	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC000105	1	稽查局机房
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC000093	1	广州市人社局信息中心机房
HP	DL580 G7	CNG116SZNH	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
HP	ML570 G4	CNG721S105	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC000146、 2102311LDF10GC000090、 2102311LDF10GC000139	3	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
IBM	x3850X5	06G7160	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
浪潮	NF5240M3	213107163	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
浪潮	NF5240M3	213107241	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
DELL	R720	B528232	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
DELL	R720	96GV422	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
浪潮	NF5240M3	213107159	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
浪潮	NF5240M3	213107226	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
浪潮	NF5240M3	213107173	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
DELL	R720	DCGV422	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
DELL	R910	532KF3X	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
DELL	R720	JMTZS42	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
HP	DL580G7	CNG033S19C	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
IBM	x3850M2	99D3994 SN:99D3994	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
IBM	x3850M2	99D3991	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
联想	R630G7	NC00500054	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
DELL	R910	3Y7N5X1	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
DELL	R910	DY7N5X1	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
联想	R650	NC00345780	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
HP	DL580G7	CNG033S198	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）

联想	R520	NC00419644	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R910	632KF3X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G2	G328LQK118	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G2	G323LQK118	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G2	G326LQK118	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3650M2	99M4252	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	DPTZS42	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
联想	R525G3	NC00728135	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
联想	R525G3	NC00728128	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3850M2	99D3990	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3850M2	99D3992	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3850M2	99D3993	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3650M2	99M4248	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R710	D4GG43X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R710	B4GG43X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R710	HTFG43X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R910	BY7N5X1	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G7	CNG136T4ST	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R910	832KF3X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G7	CNG136T4SJ	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	FNLB4W1	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
联想	RD630	NC01140531	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R710	9FMJ33X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G7	CNG136T4SF	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3850M2	99D3995	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	9V6KF3X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
浪潮	NF5240M3	213034184	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
联想	RD630	NC01140533	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3850M2	99D3997	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3650M3	99W7825	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R710	C4GG43X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）

HP	DL580G2	G336LQK118	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	33GV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	73GV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	2FTZS42	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	5FTZS42	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R910	B32KF3X	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R910	432KF3X	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R910	332KF3X	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	CNG136T4SB	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	6CU302VTWK	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	6CU302VTWY	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	6CU302VTWR	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	CNG136T4S7	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
华为	RH5885V3	2102311GYX10G6000088	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	8FGV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	82GV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	CN74240L39	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	BDGV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	21GV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	CNG136T4SM	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	60GV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	CYFV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	CN74160FRD	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	1YTZS42	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	PowerEdge R720	4G44352、 4Y24352	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC000148	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	E9000 刀箱	2102300742NOGB000494	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	CH121V3		10	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	RH5500	210311MQH10G6000043、 210311NQH10G5000003	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
HP	DL580 G7	CNG209TD53	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	KULUN 9016	2102311JYR10GA000004	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
DELL	R730	H5TXKF2、 H5B2LF2	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
HP	DL980 G7	SGH301JT4S、 SGH430MOAA	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	Fusioncube6 000 刀箱	210230104310G4000099、 210230104310G4000100、 210230104310G4000103、 210230104310G4000102	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	XH628 V3		20	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
HP	C7000 刀箱	CNG204S8KM	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
HP	BL680	6CU430GCL0、 6CU430GCL3、 6CU430GCKW	3	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
HP	BL460C G7	CNG20353R	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
HP	BL460C G7	CNG203S53T	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
H3C	FlexServer	219801A0M19154V50003	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)

	R690			
华为	RH5500	210311GYX10FC000072、 210311GYX10FC000073	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
HP	DL980 G7	SGH430M0AB、 SGH252JLW8、 SGH430M0A9	3	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
HP	DL580 G7	CNG243THPY、 CN730402HJ、 CNG243THPK、 CNG209TD52	4	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
HP	DL580 G8	FE44CP0214	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
曙光	8425	9800085600664288、 9800085600664289	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
联想	RD630	6586401	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
方德 信安	FD-20X 消磁 机		1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
HP	DL160 G8	CN730403JQ	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
DELL	R720	BV6KF3X	1	从化备份中心
HP	DL380G8	6CU430GASL	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	DL380G8	6CU430GAS7	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	DL580G9	6CU621YNVC	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	DL580G9	6CU621YNWD	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	DL580G7	6CU430GCKR	1	增城区荔城街健生西路 42 号
IBM	X3650	99GP884	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	DL580G9	CN76110CB5	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	DL580G9	CN76110CBQ	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	ML150G9	6CU50470D7	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	ML150G9	6CU50470D1	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	ML150G9	6CU50470D6	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	ML150G9	6CU50470D5	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	ML150G9	6CU50470DL	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	ML150G9	6CU50470D8	1	增城区荔城街健生西路 42 号
IBM	X346	99BGFBW	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
IBM	X346	99BGFBX	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
联想	R525 G3	NC00659002	1	增城区荔城街荔乡路 10 号

IBM	X346	99BGFVBZ	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
IBM	X346	99BGFCE	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
联想	R525 G2	NC00500510	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
联想	R525 G3	NC00659000	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
联想	RD630	NC01146530	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
联想	R525 G3	NC00659001	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
HP	DL580	6CU430GCKR	1	增城区经济技术开发区香山大道 10 号
IBM	x3650 M4	7915R37-06APLW	1	白云区景云路 18 号
IBM	x3850 X5	71434H4-06CL692	1	白云区景云路 18 号
DELL	R720	8V6KF3X	1	白云区金钟横路 109 号
联想	R525	NC00728140	1	白云区金钟横路 109 号
IBM	X3850M2	99D3996	1	白云区金钟横路 109 号
联想	R525	NC00658993	1	白云区金钟横路 109 号
联想	R525G3	NC00654162	1	从化区街口街广场路 50 号
DELL	R720	H228232	1	从化区街口街广场路 50 号
HP	DL380	CNG540S72	1	从化区街口街广场路 50 号
IBM	X3650	99R2255	1	从化区街口街广场路 50 号
联想	R525G3	NC00728131	1	从化区街口街广场路 50 号
DELL	R720	1BXJF3X	1	从化区街口街广场路 50 号
DELL	R720	2J8KF3X	1	从化区街口街广场路 50 号
HP	DL580 G9	6CU602VYF5	1	从化区街口街青云路 293 号
IBM	X3650	99GP888	1	从化区街口街青云路 293 号
HP	DL580 G7	BS02932753	1	从化区街口街青云路 293 号
HP	DL580 G8		1	从化区街口街青云路 293 号
华为	H22H-03	SA11536079	1	从化区街口街青云路 293 号
华为	H22H-03	6CU602VYF5	1	从化区街口街青云路 293 号
DELL	R720	99GP888	1	从化区街口街青云路 293 号
HP	DL580 G7	CNG136T4SQ	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
DELL	R720	CNG136T4SQ	1	番禺区市桥盛泰路 336 号

联想	R525G3	5Q8KF3X	2	番禺区市桥盛泰路 336 号
DELL	R720	NC00728133	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
HP	DL580GEN9	CV6KF3X	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
HP	DL580GEN9	BVTDF3X	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
HP	DL580GEN9	CN75510FTT	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
HP	DL580GEN9	CN75510FV4	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
联想	DR640	CN75510FTS	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
DELL	R720	BX48232	1	花都区天贵路 106 号
DELL	R720	2BXJF3X	1	花都区天贵路 106 号
IBM	X3650	99R223959	1	花都区天贵路 106 号
IBM	X3650	99R2257	1	花都区天贵路 106 号
联想	R525 G3	NC00728132	1	花都区天贵路 106 号
联想	R520 G6	NC00419647	1	花都区天贵路 106 号
联想	R525 G2	NC00500508	1	花都区天贵路 106 号
联想	R525 G3	NC00658984	1	花都区天贵路 106 号
HP	DL580Gen8	6CU4437F2W	1	花都区天贵路 106 号
HP	DL380Gen8	6CU4437F0X	1	花都区天贵路 106 号
联想	R525 G3	NC00658985	1	花都区天贵路 106 号
HP	DL380Gen8	6CU4473F04	1	花都区新华街云山路 35 号
SUPERMICRO	808-12	6016TT-TF	1	花都区新华街云山路 35 号
联想	RD630	NC01052825	1	花都区新华街云山路 35 号
联想	R680 G7	NC01050281	1	花都区新华街云山路 35 号
华为	DAE22435U4	210235980810G1000028	1	花都区新华街云山路 35 号
华为	ORCEANSTRO5300V3	2102350BVB10G1000008	1	花都区新华街云山路 35 号

华为	RH2288HV2	2102310QPE10G1000090	1	花都区新华街云山路 35 号
华为	RH2288HV2	2102310QPE10G1000089	1	花都区新华街云山路 35 号
华为	RH2288HV2	2102310QPE10G1000088	1	花都区新华街云山路 35 号
DELL	R720	SJ20141111001SB05	1	黄埔区丰乐北路 150 号
联想	万全 R525	NC00728125	1	黄埔区丰乐北路 150 号
联想	万全 R525	NC00728123	1	黄埔区丰乐北路 150 号
联想	万全 R650	NC00341824	1	黄埔区丰乐北路 150 号
IBM	X3650	99R2247	1	黄埔区丰乐北路 150 号
IBM	X3650	99R2256	1	黄埔区丰乐北路 150 号
IBM	xSeries366	99MF870	1	黄埔区丰乐北路 150 号
HP	Proliant DL580	G319LQK1180	1	黄埔区丰乐北路 150 号
联想	R680	NC00976399	1	黄埔区创业路 19 号
HP	d1380g5	CNG646S022	1	黄埔区创业路 19 号
IBM	IBM3650	99GP887	1	黄埔区创业路 19 号
HP	DL388G9	CN75390357	1	黄埔区创业路 19 号
HP	DL385 G2	CNG651S24S	1	黄埔区创业路 19 号
华为	刀片服务器 E9000	210230102810FC000194	1	黄埔区创业路 19 号
联想	TS240 工作站	NC01943885	1	黄埔区创业路 19 号
联想	RQ940	NC1965932	1	黄埔区创业路 19 号
联想	RD650	70DRA003CN	1	黄埔区创业路 19 号
联想	TS240 工作站	NC01973845	1	黄埔区创业路 19 号
联想	TS240 工作站	NC01943752	1	黄埔区创业路 19 号
华为	RH2288H V3	2102311QGG10J3000113	1	黄埔区开创大道 2652 号
DELL	R720	16CKF3X	1	黄埔区开创大道 2652 号
联想	RD630	NC01169976	1	黄埔区开创大道 2652 号
联想	WQ R525 G3	NC00658955	1	黄埔区开创大道 2652 号

DELL	R720	4BXJF3X	1	黄埔区开创大道 2652 号
联想	R525 G3	NC00658955	1	黄埔区开创大道 2652 号
IBM	X3650 M2	99M4250	1	黄埔区开创大道 2652 号
IBM	X366	99MF869	1	黄埔区开创大道 2652 号
IBM	X3650	99R2252	1	黄埔区开创大道 2652 号
HP	DL580 G2	G337LQK118	1	黄埔区开创大道 2652 号
IBM	X3650	99R2251	1	黄埔区开创大道 2652 号
联想	R650	A2H67332040	1	黄埔区开创大道 2652 号
华为	X6800	210230104310J5000021	1	黄埔区开创大道 2652 号
联想	RD630	NC01146529	1	荔湾区西华路 284 号
联想	RD630	NC01146535	1	荔湾区西华路 284 号
联想	R525	NC00658990	1	荔湾区西华路 284 号
DELL	R720	92348232	1	荔湾区浣花路 111 号
联想	R525 G3	NC00658996	1	天河区科韵路 16 号
联想	R525G3	NC00728137	1	天河区科韵路 16 号
联想	R525 G2	NC00500507	1	天河区科韵路 16 号
DELL	R720		1	天河区科韵路 16 号
联想	R525 G3	NC00728138	1	天河区科韵路 16 号
联想	R525 G3	NC00728130	1	东风西路 152 号
联想	R525 G3	NC00728127	1	东风西路 152 号
联想	R525 G3	NC00728122	1	东风西路 152 号
DELL	R720	NC00728134	1	东风西路 152 号
DELL	R720	NC00500511	1	东风西路 152 号
DELL	R720	NC01146532	1	东风西路 152 号
IBM	X346	J9XJF3X	1	东风西路 152 号
IBM	X366	98RHP386877-001	1	东风西路 152 号
联想	R525 G3	NC00658986	1	越秀区寺右新马路 23 号
联想	R525 G3	NC00728136	1	越秀区小北路丹桂里 6 号
DELL	R720	3j8kf3x	1	越秀区东风东路 701-1 号
DELL	R720	j5ckf3x	1	越秀区东风东路 701-1 号
联想	万全 R680 G7	0006708771	1	越秀区小北路 54 号
DELL	R720	6cu525vrx9	1	越秀区小北路 54 号
IBM	X3650M2	99M4249	1	南沙区海滨路 173 号

联想	R525G3	NC00658999	1	南沙区海滨路 173 号
联想	R630	NC01169977	1	南沙区海滨路 173 号
DELL	R720	FY48232	1	南沙区海滨路 173 号
华为	H2288V3	2102310YJA10G800273	1	南沙区海滨路 173 号
华为	H2288V3	2102311EDS10G9000267	1	南沙区海滨路 173 号
华为	H2288V3	2102311QGG10J6000336	1	南沙区海滨路 173 号
联想	R630	NC01169978	1	南沙区海滨路 173 号
DELL	R730		1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
联想	R525G3	NC00658998	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R730	8DS1KG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R730	8DTDKG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R730	97HXRG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R730	97KRRG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R730	97JWRG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R730	8DTXJG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R730	8DSYJG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R820	9Z6G442	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
联想	R525	NC00658995	1	海珠区广州大道南 123 号
联想	R525	NC0500506	1	海珠区广州大道南 123 号
DELL	R720	3BXJF3X	1	海珠区广州大道南 123 号
联想	R630G7	NC050055	1	海珠区广州大道南 123 号
联想	RD630	NC1169979	1	海珠区广州大道南 123 号
IBM	X3650 M4	06EMPFN	1	海珠区广州大道南 917 号
联想	RQ940	NC01792737	1	海珠区广州大道南 917 号
联想	RQ940	NC01792738	1	海珠区广州大道南 917 号
联想	RD640	NC01535414	1	海珠区广州大道南 917 号

IBM	X3850 X6	J305DNM	1	海珠区广州大道南 917 号
联想	X3850 x6	J305DNL	1	海珠区广州大道南 917 号
IBM	X3650 M4	06DBZHC	1	海珠区广州大道南 917 号
IBM	X3650 M4	06BDABB	1	海珠区广州大道南 917 号
DELL	R720		1	白云区机场路 131 号 8 楼
联想	R525 G3	NC00728130	1	东风西路 154 号
联想	R525 G3	NC00728127	1	东风西路 154 号
联想	R525 G3	NC00728122	1	东风西路 154 号
联想	R525 G3	NC00728134	1	东风西路 154 号
联想	R525 G2	NC00500511	1	东风西路 154 号
联想	R630	NC01146532	1	东风西路 154 号
DELL	R720	J9XJF3X	1	东风西路 154 号
华为	H22H-03	98RHP386877-001	1	东风西路 154 号
IBM	DL380G4	CNG540S07Y	1	东风西路 154 号
IBM	X366	99MF874	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
HP	DL380G4	CNG540S07W	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
HP	DL580G2	G145LQK11F	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
IBM	X346	99BGFCG	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
IBM	X3650M2	99M4251	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
DELL	R720	1PTZS42	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
华为	H22H-03	2102310YJA10G9003663	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
华为	H22H-03	2102310YJA10G6003299	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
IBM	X3850 X5	06CK907	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
DELL	R720	4J8KF3X	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
DELL	DR720	1J8KF3X	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
DELL	R720	6628232	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)

联想	万全 R525	NC00658988	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
联想	万全 R525	NC00658989	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
联想	RD630	NC00989202	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
联想	X3850 X6	J32FH5P	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
HP	DL580 GEN9	CN755106M7	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
HP	DL580 GEN9	CN755106M8	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
HP	DL580 GEN9	CN755106M9	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)

二、服务具体要求

(一) 系统支持服务要求

1. 系统支持服务是乙方按照用户业务的时效性需求，对单个 IT 组件的响应式服务。其服务对象包括 PC 服务器软硬件整体。
2. 乙方需提供指定的广州本地的支持服务电话号码（或免费电话），当甲方提出服务请求后，乙方将在合同限定的服务时间内与甲方密切合作，共同解决系统出现的问题。在提供任何必要的现场服务之前，乙方可以首先使用远程支持服务工具（可行的情况下），对要提供支持的系统进行远程诊断，或通过其它方式为远程解决问题提供帮助。
3. 现场响应时间是指，在规定的服务时间范围内，从甲方向乙方提出最初服务请求开始，到乙方工程师到达用户现场的这段时间。
4. 基于上述设备的软硬件支持的规范包括：
 - 1) 服务级别：7*24（全天候 4 小时响应），接到故障报修电话后 12 小时内修复故障设备；
 - 2) 远程问题诊断和支持服务
 - 3) 现场硬件系统支持服务
 - 4) 备件和材料
 - 5) 不间断工作

- 6) 疑难问题升级服务
- 7) 远程访问和电话支持
- 8) 软件支持服务
- 9) 标识服务

详细内容和规范见下表：

内容	标准描述
服务级别： 7*24（全天候 4 小时响应）	服务时间：24 小时/天、7 天/周（24*7） 响应时间：接到故障报修电话后 30 分钟内 工程师到达现场时间：接到故障报修电话后 4 小时内 故障修复时间：接到故障报修电话后的 12 小时内。
远程问题诊断 和支持服务	甲方通过拨打乙方支持电话号码提出服务请求后，乙方将在合同限定的服务时间内与甲方合作，共同解决系统问题。在提供任何必要的现场服务之前，乙方可首先使用远程支持服务工具（可行的情况下）对系统进行远程诊断，或通过其它方式为远程解决问题提供帮助。
现场硬件系统 支持服务	如果乙方确定硬件问题不能通过远程方式解决，乙方则安排相应的工程师到甲方现场进行硬件的维修使其恢复运行。 此外，征得用户同意后，乙方可以进行一些必要的工程改进，以便这些硬件产品能够正常运行，并与更换部件兼容。用户全权决定安装固件更新，从而使乙方所提供支持的产品恢复正常运行。
备件和材料	乙方将提供所有维修所需的备件和材料，确保乙方提供支持的硬件设备恢复正常运行。这些备件和材料包括进行必要的工程改进所需的备件和材料。备件和材料要求与甲方的设备完全一致，征得甲方同意后，可以允许提供性能优于甲方设备部件的备件和材料。乙方提供服务器硬盘免回收服务，更换下来的服务器硬盘归甲方所有，更换下来的其他产品部件归乙方所有。
不间断工作	乙方的工程师到达用户现场后，立即开始进行不间断服务，直至设备能够重新运行。如需额外的备件或资源，服务工作可暂停，直至这些备件或资源备齐。
疑难问题升级 服务	当硬软件问题在规定时间内不能解决，乙方应该对该疑难问题升级服务，包括备机应急服务，直至该问题解决为止。在紧急需求包括操作系统出现运行宕机、系统不能正常运行、关键应用功能停止服务等，应用户的技术人员的要求，乙方对软件问题提供现场服务。
远程访问和电 话支持	征得用户同意后，乙方将使用现有的远程访问工具，帮助用户迅速解决问题。用户可以选择任何一种选定的工具，以帮助处理服务请求。作为此项服务的一部分，乙方只能使用用户提供、认可的工具。乙方的软件支持服务的提供方式

	主要为响应中心电话、email 支持。电话软件支持服务的响应时间为二小时；远程访问的响应时间为二小时
软件支持服务	<p>乙方负责对用户在设备使用各类软件操作过程中所遇到的各类故障、配置、咨询、等技术支持维护工作。内容包括但不限于：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 电话软件支持服务 从甲方向乙方提出最初服务请求开始，乙方的响应时间为二小时 2. 软件特性和操作支持服务 为用户提供系统和应用软件产品特性，已知问题和可用解决方案提供相关最新信息，以及使用建议和支持。 3. 远程访问 乙方从用户向乙方提出最初服务请求开始，乙方的响应时间为二小时 4. 软件版本更新，固件的微码更新 5. 软件介质和文档更新 6. 排除软件故障 7. 协助用户安装和配置软件，为用户安装软机补丁、软件更新，特别是解决安全漏洞，关键功能不正常的软件更新。 8. 服务器集群的安装与配置
标识服务	按照甲方要求制作设备标签卡，免费提供标签机色带，用于设备、线路等的标识。

备注：在紧急情况下，不论原来的维护级别如何，用户均可要求现场紧急响应和服务。

（二） 系统主动服务要求

1. **月度预防性检查：**乙方在合同期限内为华夏路机房（华夏路 3 号）和吉祥路机房（吉祥路 46 号）所签约设备提供一年十二次的健康性保养服务，其他设备每半年一次，在保养报告中提供设备当前的运行状况及相关建设性意见。同时，乙方应根据甲方系统实际的软硬件故障发生情况，提交软硬件故障统计分析以及总结报告。
2. **系统性能分析：**根据甲方需要，乙方对硬件设备的运行状况记录性能参数及对服务器设备系统性能分析，并提出性能优化建议，提交一次性能优化报告并通过用户确认。
3. **检查并提供增补软件：**乙方有责任为甲方本项目的硬件系统中未安装的所有通用增补软件进行检查，为用户提供以及推荐增补软件列表，升级软件包，提交相应检查报告。
4. **服务器停机清洁服务：**乙方根据甲方要求，对维护设备清单列表所列设备在本合同

维保期内进行服务器停机状态**清洁**，并通过用户确认。

5. **系统培训**：乙方根据甲方需求，免费为用户提供培训师资（培训时长不超过一星期）。培训需有明确的培训实施计划，明确培训时间、学时、培训大纲、培训对象等内容，提供完善的培训教材，包括纸面的和电子的。
6. **设备搬迁**：乙方免费协助甲方进行设备上下架、华夏路机房（华夏路 3 号）和吉祥路机房（吉祥路 46 号）之间的维保设备搬迁。

（三） 现场服务要求

乙方在提供服务时应遵守甲方的规章制度，并根据客户要求，提供以下说明材料：

1. 提供工作内容、操作方法；
2. 有无风险和承诺签字；
3. 操作者姓名、资质证明；
4. 需要用户配合事项；
5. 技术支持服务保存记录，按照要求提供服务报告和资源使用情况；
6. 提供服务质量管理和意见反馈办法。

（四） 服务报告

乙方应向甲方定期提供以下报告：

报告	内容	时间
运行维护年度报告	总结全年的运行维护情况和资源使用情况	1 次 / 年, 服务期满后 10 日内提交
重大事件服务报告	总结重大事件的服务情况	重大事件处理完成后 3 日内

（五） 乙方提供的人力资源要求

职位	技能要求	数量
远程支持工程师	两年或以上 IT 客户端支持经验	3
	IT 客户端相关软、硬件问题的分析能力和解决能力	
	良好的沟通协调能力、服务意识和敬业精神	
	具有 PC 服务器厂商中级认证资格	

项目经理	大学本科以上学历，具备高级信息系统项目管理师、PMP 认证证书。	1
	熟练掌握计算机相关知识，一定的 IT 客户端软、硬件技术能力	
	具有较强的沟通协调能力和团队管理能力、服务意识和敬业精神	
	具有两年或以上的项目管理经验	
	具备良好的英文水平	
服务工程师	大专以上学历，两年或以上 IT 客户端支持经验	多名
	熟练掌握计算机相关知识，具有较高的 IT 客户端软、硬件技术能力	
	具有相关 PC 服务器厂商认证中级、高级认证资格	
	具有良好的沟通协调能力和服务意识和敬业精神	
	具备一定的英文读写能力	
协调员	大专以上学历，二年或以上 IT 客户端服务和支持经验	1
	熟悉计算机相关知识	
	具有较强的沟通协调能力和服务意识和敬业精神	
	具备一定的英文沟通能力	
服务质量监督员	负责对本项目实施质量的监控，确保本项目服务的满意度	1

第五章 投标文件格式

投标文件内容总表

包装	投标文件内容	正本	副本
投标文件 密封包装	1、投标文件外包装封条	1	
	2、投标文件封面 3、目录 4、《投标查验原件清单》 (一) 资格文件 5、《资格审查自查表》 6、资格文件 (二) 符合性文件 7、《符合性审查自查表》 8、符合性文件 (三) 商务文件 9、《商务评审自查表》 10、商务文件 (四) 技术文件 11、《技术评审自查表》 12、技术文件 (五) 报价文件 13、《开标一览表》 14、《投标明细报价表》 15、扣除率证明文件（小微、残疾人福利、监狱、节能或环保）	1	5
	(六) 电子文件光盘/U盘 16、电子文件光盘/U盘	1	
开标信封	(七) 开标信封 17、开标信封 18、《开标一览表》 19、《投标保证金交纳凭证》/《政府采购投标担保函》 复印件	1	

政府采购 投标文件

(外包装封条/正本/副本)

项目名称:

项目编号:

投标人名称: _____ (盖章)

开标时间: _____年____月____日__:__前不得启封

投标文件目录

投标查验原件清单

项目名称：

项目编号：

序号	原件名称	持有人或单位	签发单位	关键信息	签发时间
资格审查					
1					
2					
...					
符合性审查					
1					
2					
...					
商务评审					
1					
2					
...					
技术评审					
1					
2					
...					

备注：本表用于投标人与采购代理机构或采购人交接原件，以防丢失。内容格式仅供参考，可根据投标人情况自行设计。如本项目不涉及原件核查，则可不提供本表。

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

(一)、资格文件

资格审查自查表

序号	评审内容	符合	页码
1.	有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）或者其他组织的营业执照复印件。分公司投标或作为联合体成员投标的，须附总公司营业执照复印件及授权书。	<input type="checkbox"/>	
2.	2018 年度财务状况报告复印件或者基本户开户银行出具的资信证明复印件；成立不足一年的提供基本户开户银行出具的资信证明材料复印件。	<input type="checkbox"/>	
3.	投标截止时间前六个月内任意一个月依法缴纳税收的相关证明材料或依法免税证明复印件。	<input type="checkbox"/>	
4.	投标截止时间前六个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的相关证明材料或依法可不缴纳社会保障资金证明复印件。	<input type="checkbox"/>	
5.	《具有履行合同所必须的设备和专业技术能力声明函》原件及证明材料。	<input type="checkbox"/>	
6.	法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供国家企业信用信息公示系统 www.gsxt.gov.cn 查询结果股东及出资信息、主要人员信息部分的截图作为证明材料）。	<input type="checkbox"/>	
7.	投标截止日前投标人未被列入“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单”，且不在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。	<input type="checkbox"/>	
8.	《参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函》原件。	<input type="checkbox"/>	
9.	已向采购代理机构报名购买本项目招标文件并交纳足额投标保证金或投标担保函。	<input type="checkbox"/>	
10.	投标人为独立法人或组织，非联合体。	<input type="checkbox"/>	

备注：

1、资格审查由采购人或采购代理机构负责。以上材料将作为投标人合格性和有效性审核的重要内容之一，投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！

2、符合项目在对应的□打“√”。

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力声明函

致国家税务总局广州市税务局、广东公采招标有限公司：

投标人名称自愿参与 国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目（项目编号：GDGC1907FG08）的投标活动。我公司及项目组成员具备履行合同项目所必需的设备和专业技术能力，愿意对本项目的投标及合同的履行承担相应的法律责任。

特此声明。

附：

- 一、我单位具备的与项目要求对应的设备/服务场所如下（可选）：
- 二、我单位及项目组成员具备的与项目要求对应的专业技术能力/资质如下（可选）：

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

无重大违法记录声明函

致国家税务总局广州市税务局、广东公采招标有限公司：

关于贵方____年____月____日发布的国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目（项目编号：GDGC1907FG08）的招标公告，本公司愿意参加投标，提供招标文件中规定的货物及服务。并郑重声明：我方参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，符合《政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对此声明负全部法律责任。

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：____年____月____日

投标保证金交纳凭证

致国家税务总局广州市税务局、广东公采招标有限公司：

（投标人全称）参加贵方组织的国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目（项目编号：GDGC1907FG08）的采购活动。按招标文件的规定，已通过（现金、转帐、银行汇款、现金支票、银行汇票、银行保函等）形式交纳人民币（大写）_____元整（¥_____ .00）的投标保证金。

投标人名称：

投标人开户银行：

投标人银行账号：

备注：

- (1) 上述要素供银行转账及银行汇款方式填写，其他形式可不填。其他方式以现场递交为依据；
- (2) 上述要素的填写必须与银行转账或银行汇款凭证的要素一致，广东公采招标有限公司依据此凭证信息退还投标保证金；
- (3) 广东公采招标有限公司在中标通知书发出后五个工作日内凭投标人归还的投标保证金收据退还未中标人的投标保证金，在采购合同签订后五个工作日内退还中标人的投标保证金。
- (4) 此表是投标文件的必要部分，按招标文件的要求，还需与其它相关文件一起装订在开标信封中用于唱标。

投标人名称（公章）：

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人联系电话：

日期：_____年__月__日

附：

粘贴转账或汇款的银行凭证复印件/其他递交方式的现场凭据复印件

政府采购投标担保函

编号：

致国家税务总局广州市税务局、广东公采招标有限公司：

鉴于_____（以下简称“投标人”）拟参加“国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目”（项目编号：GDGC1907FG08）（以下简称“本项目”）的投标，根据本项目招标文件，供应商参加投标时应向你方交纳投标保证金，且可以投标担保函的形式交纳投标保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 中标后投标人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
2. 招标文件规定的投标人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币_____元整（大写），即本项目的投标保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：自本保函生效之日起_____个月止。（必须包含本项目招标文件中规定的投标截止日起的投标有效期，即不得少于_____天）

三、承担保证责任的程序

（一）你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号，并附有证明投标人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

（二）我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在___个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方应按照你方的要求代投标人向你方支付投标保证金。

四、保证责任的终止

（一）保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

（二）我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项

从我方账户划出)之日起,保证责任终止。

(三)按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的,我方在本保函项下的保证责任亦终止。

五、免责条款

(一)依照法律规定或你方与投标人的另行约定,全部或者部分免除投标人投标保证金义务时,我方亦免除相应的保证责任。

(二)因你方原因致使投标人发生本保函第一条第(一)款约定情形的,我方不承担保证责任。

(三)因不可抗力造成投标人发生本保函第一条约定情形的,我方不承担保证责任。

(四)你方或其他有权机关对招标文件进行任何澄清或修改,加重我方保证责任的,我方对加重部分不承担保证责任,但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷,由你我双方协商解决,协商不成的,通过诉讼程序解决,诉讼管辖地法院为_____人民法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人: (公章)

_____年__月__日

(二)、符合性文件

符合性审查自查表

序号	符合性审查内容	审查标准	符合	页码
1.	《投标函》原件	按招标文件提供的格式文件填写、签署、盖公章。	<input type="checkbox"/>	
2.	《法定代表人证明书》或《法定代表人授权委托书》原件	按招标文件提供的格式文件签署、盖公章。	<input type="checkbox"/>	
3.	投标报价	投标报价是固定价、唯一值且未超过最高限价人民币 150 万元。	<input type="checkbox"/>	
4.		投标报价无错漏项或有错漏项被评标委员会认定不影响合同实施。	<input type="checkbox"/>	
5.		招标文件不接受提交备选方案。	<input type="checkbox"/>	
6.	投标文件完全满足招标文件中带★号的条款和指标	无重大偏离(审查《实质性响应条款一览表》)	<input type="checkbox"/>	
7.	投标文件的完整性	投标文件完整且编排有序,投标内容基本完整,无重大错漏,并按要求密封、签署、盖公章。	<input type="checkbox"/>	
8.	投标有效期	自投标文件提交截止时间起 90 日(自然日)	<input type="checkbox"/>	
9.	其它	投标文件未附带采购人无法接受条件	<input type="checkbox"/>	
10.	《退还投标保证金说明》	(可选)	<input type="checkbox"/>	
11.	《开票资料说明函》	(可选)	<input type="checkbox"/>	

备注:

- 1、由评标委员会负责,相关要求详见投标人须知 26.1。
- 2、除招标文件有特殊规定外,投标文件正本所有部分均须加盖投标人公章。投标文件中需要签名的部分,必须由招标文件指定的相应人员签名。公章或签名的缺失部分,将直接导致投标文件部分无效,影响投标人的投标资格和评审得分。
- 3、符合项目在对应的□打“√”。

投标函

致国家税务总局广州市税务局、广东公采招标有限公司：

根据 国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目（项目编号：GDGC1907FG08） 的投标邀请，_____（姓名、职务）代表投标人_____（投标人名称、地址）参加本项目招标的有关活动。据此函，作如下承诺：

- 1、同意在本项目招标文件中规定的开标日起 90 天遵守本投标文件中的承诺，且在期满之前均具有约束力。
- 2、具备政府采购相关法律法规规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：
 - (1) 具有独立承担民事责任的能力；
 - (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - (5) 参加此项采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录。
- 3、具备本项目招标文件中规定的其他资格条件。
- 4、提供投标人须知规定的全部投标文件，包括投标文件正本 1 份，副本 5 份，电子文档 1 份，开标一览表（投标报价表、投标保证金、扣除率证明文件）1 份。
- 5、已详细审阅全部招标文件（包括招标文件澄清函），理解投标人须知的所有条款。
- 6、完全理解贵方“最低报价不能作为中标的保证”的规定。
- 7、接受招标文件中全部合同条款，且无任何异议；保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。
- 8、完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件中明确说明。
- 9、如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，贵方可不予退还我方的投标保证金。
- 10、愿意提供任何与投标有关的数据、情况和技术资料等。
- 11、我方已详细审核全部投标文件、参考资料及有关附件，确认无误。
- 12、对本次招标内容及与本项目有关的知识产权、技术资料、商业秘密及相关信息保密。
- 13、与采购人和采购代理机构无任何的隶属关系或者其他利害关系。

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

地址：

电话：_____ 传真：_____ 邮编：

日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

法定代表人授权委托书

致国家税务总局广州市税务局、广东公采招标有限公司：

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，
现授权委托_____（被授权人姓名、职务）为我公司授
权代表，以本公司的名义参加（项目名称、项目编号）的投标活动以及处理与之
有关的一切事务。

本授权委托书自法定代表人签字之日起生效，被授权人（投标人授权代表）
无转委托权限。

备注：

1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人；
2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖；
3. 此证明书提交广东公采招标有限公司作为投标文件附件；
4. 授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的投标，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺；
5. 有效期限：与本公司投标文件中标注的投标有效期相同，自本单位盖公章之日起生效；
6. 投标签字代表为法定代表人，则本表不适用；

授权代表第二代身份证
正反面复印件并加盖公章

投标人名称（公章）：

法定代表人（签名或盖章）：

日期：_____年_____月_____日

实质性响应条款一览表

项目名称：

项目编号：

序号	招标文件条目号	招标文件条款	响应情况	偏离说明
1.	第六章 项目采购需求/4. 基于上述设备的软硬件支持的规范包括：/1)	1) ★服务级别：7*24(全天候 4 小时响应)，接到故障报修电话后 12 小时内修复故障设备；		
2.	第六章 项目采购需求/4. 基于上述设备的软硬件支持的规范包括：/★标识服务	按照采购人要求制作设备标签卡，免费提供标签机色带，用于设备、线路等的标识。		

备注：针对★指标在“响应情况”一栏填写“响应”或“偏离”。发生偏离的，须附细节说明。如本项目未明确指定★指标，则可不提供本表。

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

退还投标保证金说明

致国家税务总局广州市税务局、广东公采招标有限公司：

我方为国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目（项目编号：GDGC1907FG08）所提交的投标保证金（大写金额）元，请贵司退还投标保证金人民币（大写）元整（¥（小写））元到以下账户：

收款人名称			
收款人地址			
开户银行 (具体到 XX 银行 XX 支行)		联系人	
账 号		联系电话	

备注：

1. 退还投标保证金原则

当投标人收到中标通知书或招标结果通知书，申请退还投标保证金时，原则上按投标人汇出账户退还，投标人需要填写原来汇入我司保证金账户时的汇出账户信息。

2. 单位名称变更

A. 若投标人投标后，其单位名称变更，退还其投标保证金时，除提交变更后的账户信息外，还需附工商部门打印的变更信息说明，并加盖单位公章；

B. 若投标人只变更营业执照信息，没有及时变更银行账户的，只需提供银行开户许可证复印件，并加盖单位公章。

3. 收支两条线

若投标人属于资金收支两条线的情况，则以上账户信息必须是其单位收款账户的信息，投标人需附上收支两条线的说明，并加盖单位公章；

4. 开标前确定不参加投标

若投标人已汇入投标保证金，但不参加投标时，请务必在项目开标前将该《退还投标保证金说明》按规定填写完整盖公章后，请联系 020-38083016 并传真至 020-38856043 或扫描发至 welcome@gdgongcai.com。

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

开票资料说明函

致国家税务总局广州市税务局、广东公采招标有限公司：

本公司_____（投标人名称）_____在参加在贵方举行的国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目（项目编号：GDGC1907FG08）的招标中如获中标，则开票类型选择 增值税普通发票 增值税专用发票（请在对应的“”打“√”，且只能选择其中一项）。我司的开票资料如下：

单位名称			
纳税人识别号			
地址			
开户银行	（具体到 XX 银行 XX 支行）	联系电话 （固话）	
账 号		联系人	
附件：一般纳税人资格认定税务通知书或其他可证明具有该项资格证明文件的复印件。（加盖公章）			

开标当日，如我公司未按该要求填写、未提供有效的开票资料、未确认开具发票类型或确认的发票类型有误，则视为开具增值税普通发票。同意广东公采招标有限公司不予更换发票类型。并愿承担由此引起的一切后果。

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

(三)、商务文件

商务评审自查表

序号	商务评审内容	评分细则	自评	对应页码
1.	相关项目服务经验	2016 年以来, 投标人具有 PC 服务器运行维护项目经验, 每个得 2 分, 最高 12 分。提供项目合同关键页复印件。		
2.	企业信誉	2016 年以来, 投标人曾经获得市场监督管理部门 (即原工商行政部门) 颁发或印证的 “守合同重信用” 或 “重合同守信用” 荣誉, 提供证书复印件, 得 5 分。因成立时间原因导致不能取得证书的, 得 5 分。		
3.	企业信用等级	投标人具有商务部监制的 AAA 企业信用等级证明文件, 提供证明文件复印件, 得 5 分。		
4.	纳税信用等级	2016 年以来, 投标人曾经获得税务部门认定的企业纳税信用等级认定, 提供证明材料复印件或电子税务系统网站截图, 最高得 5 分。 <ul style="list-style-type: none"> ● 获评 A 级, 得 5 分; ● 新设立企业取得 M 级及经营年限未达 3 年导致未能评定为 A 级的得 5 分; ● 获评 B 级, 得 3 分; ● 获评 C 级, 得 1 分; ● 获评 D 级或未提供证明材料, 得 0 分。 (注: “新设立企业” 指从首次在税务机关办理涉税事宜之日起时间不满一个评价年度的企业。评价年度是指公历年度, 即 1 月 1 日至 12 月 31 日。)		
5.	管理体系认证	投标人每具备以下 1 项的得 2 分, 提供认证证书复印件, 最高得 10 分。 <ul style="list-style-type: none"> ● 质量管理体系认证 (ISO9001); ● 信息技术服务管理体系认证 (ISO20000); ● 信息安全管理体认证 (ISO27001); ● 国家信息安全服务资质证书; ● ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书。 		
6.	项目经理资质	投标人每具备以下 1 项得 1 分, 提供项目经理社保证明, 最高得 3 分。 <ul style="list-style-type: none"> ● 高级信息系统项目管理师证书, 提供证书复印件。 ● PMP 认证证书, 提供证书复印件。 ● 本科或以上学历, 提供学历证书复印件。 		
小计				

投标人概况

单位名称						
地址						
主管部门		法人代表		职务		
经济类型		授权代表		职务		
邮编		电话		传真		
单位简介及 机构设置						
单位优势及 特长						
单位概况	注册资本		占地面积			
	职工总数		建筑面积			
	资产情况	净资产		固定资产原值		
		负债		固定资产净值		
财务状况	年度	主营收入	收入总额	利润总额	净利润	资产负债率
.....						

备注：

- 1、内容格式仅供参考，可根据投标人情况自行设计，也可采用文字描述（企业性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等）或图片描述（经营场所、主要经营项目等）；
- 2、如投标人此表数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任；

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

项目经验列表

项目名称：

项目编号：

序号	客户名称	项目名称及合同金额	完成时间	联系人及电话
1				
2				
3				
...				

备注：

- 1、业绩必须是以投标人名义获得的项目；
- 2、分公司投标的，总公司业绩不可纳入评审；
- 3、投标人必须提供中标通知书或采购合同复印件；
- 4、内容格式仅供参考，可根据投标人情况自行设计。

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

（四）、技术文件

技术评审自查表

序号	技术评审内容	评分细则	自评	对应页码
1.	维护服务方案	<p>根据投标人针对本项目所制定的维护服务方案进行评分，最高得 10 分：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 优：维护服务方案完善、合理科学、可操作性强，得 10 分； ● 良：维护服务方案较完整、合理可行，得 7 分； ● 中：维护服务方案基本完整、可行性一般，得 4 分； ● 其他或未提供，得 0 分。 		
2.	服务团队技术支持水平	<p>投标人配备有华为、华三、DELL、浪潮、HP、IBM 或者联想认证工程师，每提供 1 个工程师证明材料复印件及投标截止日前六个月内任意一个月在投标人单位缴交社保的含社保部门业务专用章图样的凭证复印件，得 2 分，最高得 10 分。</p>		
3.		<p>服务团队的项目成员具有 ITIL 认证证书或信息系统项目管理师证书，每提供 1 个项目成员的证书复印件及投标截止日前六个月内任意一个月在投标人单位缴交社保的含社保部门业务专用章图样的凭证复印件得 2.5 分，最高得 10 分。</p>		
4.	备件库房条件及库房管理系统	<p>根据各投标人备件库房条件及库房管理系统进行评分，须提供证明材料复印件（库房详细地址、实拍照片和库房管理系统功能截图），最高得 10 分：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 优：备件库房条件优越，库房管理系统功能完整，得 10 分； ● 良：备件库房条件较好，库房管理系统功能基本完整，得 7 分； ● 中：备件库房条件一般，库房管理系统功能较少，得 4 分； ● 其他或未提供，得 0 分。 		
5.	运维服务专业性	<p>投标人具备专业的运维服务软件，须提供系统产品功能截图、软件著作权或软件使用许可证明，得 10 分，否则不得分。</p>		
小计				

拟派服务团队人员情况

项目名称：

项目编号：

职责分工	姓名	职务	同类项目经历	职称	证书	专业工龄	联系电话/ 手机
项目经理							
其他 人员							

备注：

- 1、内容格式仅供参考，可根据投标人情况自行设计；
- 2、必须提供上述人员在投标单位购买社保的证明文件复印件；

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

维护服务方案

（格式可由投标人自拟）

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

(五)、报价文件

开标一览表

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

项目内容	投标报价（人民币）	备注
国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目	大写：人民币_____元整 （小写：¥_____ .00）	固定唯一值，未超过最高限价人民币 150 万元。
是否属于小微企业、残疾人福利性企业、监狱企业	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	价格扣除率 6%

备注：

1. 投标人须按要求填写，不得随意更改本表格式；
2. 所有价格均应以人民币报价，金额单位为元，保留小数点后 2 位有效数字；
3. **采购代理服务费**按投标人须知前附表规定收取；
4. 此表是招标文件的必要部分，按招标文件的要求，还需另一份原件附在**开标信封**中用于唱标。

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

投标明细报价表

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

一、服务详列							
序号	分项名称	具体服务内容	单位	数量	单价	合计（元）	备注
合 计			数量合计：		报价合计： 元		
二、其他费用详列							
序号	分项名称	具体内容	单位	数量	单价	合计（元）	说明
合 计			数量合计：		报价合计： 元		
四、总报价：人民币____元。（以上各合计项与报价一览表中的对应项均一致相符，如不一致以开标一览表为准）							

备注：

1. 以上内容必须与《开标一览表》一致；
2. 此表为《开标一览表（报价表）》的报价明细表；
3. 所有价格均应以人民币报价，金额单位为元，保留小数点后2位有效数字；
4. 所有根据合同或其它原因应由投标供应商支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在投标供应商提交的投标价格中；

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

中小企业声明函（可选）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为（请填写：中型、小型、微型）企业。即本公司同时满足以下条件：

1、根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准：第四条第___项行业，本公司（此处填写从业人员、上年营业收入、资产总额具体数据），为（请填写：中型、小型、微型）企业。

2、本公司参加采购_____项目（项目编号：_____）采购活动提供本企业（制造的货物/承建工程/提供服务），或者提供其他（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

备注：

1. 需提供相应证明文件或国家工商行政机关小微企业名录（xwqy.gsxt.gov.cn）网站查询结果截图；
2. 提供其他中小微企业制造的货物，必须同时提供该中小微企业的声明函。

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

残疾人福利性单位声明函（可选）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目（项目编号：_____）采购活动提供本单位制造的货物（或由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

监狱企业证明文件（可选）

说明：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件复印件，并加盖投标单位公章。

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年_____月_____日

(六)、电子文件光盘/U盘

电子文件内容	正本	副本
1、投标文件电子版	1	0
2、投标可能需要的其他附件、附表扫描电子文件		

备注：

- 1、用油性笔书写或用标签注明项目名称、项目编号、投标人；
- 2、WORD 或 PDF 格式，不留密码，无病毒，不压缩；
- 3、应与投标文件一起封装在外包装中。

(七)、开标信封

开标信封文件自查表

序号	内容	备注
1	开标信封	
2	《开标一览表》	
3	《投标保证金交纳凭证》 / 《政府采购投标担保函》 并加盖公章	

政府采购 开标信封

项目名称：

项目编号：

投 标 人：_____（盖公章）

日 期：

开标时间：_____年_____月_____日____:____前不得启封

第二部分 技术部分

第六章 项目采购需求

一、项目概况

- 1、项目名称：国家税务总局广州市税务局 PC 服务器维护服务项目；
- 2、项目编号：GDGC1907FG08；
- 3、政府采购品目：C020602-硬件运维服务；

二、采购内容

本项目通过公开招标方式确定 1 名中标供应商，为采购人提供包括但不限于系统支持服务及系统主动服务。

1. 服务时间：一年。
2. 服务地点：采购人指定的地点。
3. 服务内容：维护服务主要包括但不限于系统支持服务及系统主动服务两种。

三、项目需求

(一) 服务器清单

品牌	型号	序列号	数量	存放地址
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC000117、 2102311LDF10GC000083	2	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC000143、 2102311LDF10GC000149	2	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC000105	1	稽查局机房
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC000093	1	广州市人社局信息中心机房
HP	DL580 G7	CNG116SZNH	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
HP	ML570 G4	CNG721S105	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC000146、 2102311LDF10GC000090、 2102311LDF10GC000139	3	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
IBM	x3850X5	06G7160	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）
浪潮	NF5240M3	213107163	1	华夏路机房（天河区华夏路 3 号）

品牌	型号	序列号	数量	存放地址
浪潮	NF5240M3	213107241	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	B528232	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	96GV422	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
浪潮	NF5240M3	213107159	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
浪潮	NF5240M3	213107226	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
浪潮	NF5240M3	213107173	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	DCGV422	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R910	532KF3X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	JMTZS42	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G7	CNG033S19C	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3850M2	99D3994 SN:99D3994	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3850M2	99D3991	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
联想	R630G7	NC00500054	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R910	3Y7N5X1	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R910	DY7N5X1	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
联想	R650	NC00345780	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G7	CNG033S198	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
联想	R520	NC00419644	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R910	632KF3X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G2	G328LQK118	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G2	G323LQK118	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G2	G326LQK118	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3650M2	99M4252	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	DPTZS42	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
联想	R525G3	NC00728135	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）

品牌	型号	序列号	数量	存放地址
联想	R525G3	NC00728128	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3850M2	99D3990	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3850M2	99D3992	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3850M2	99D3993	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3650M2	99M4248	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R710	D4GG43X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R710	B4GG43X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R710	HTFG43X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R910	BY7N5X1	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G7	CNG136T4ST	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R910	832KF3X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G7	CNG136T4SJ	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	FNLB4W1	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
联想	RD630	NC01140531	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R710	9FMJ33X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G7	CNG136T4SF	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3850M2	99D3995	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	9V6KF3X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
浪潮	NF5240M3	213034184	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
联想	RD630	NC01140533	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3850M2	99D3997	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
IBM	x3650M3	99W7825	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R710	C4GG43X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G2	G336LQK118	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	33GV422	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	73GV422	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	2FTZS42	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R720	5FTZS42	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R910	B32KF3X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R910	432KF3X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
DELL	R910	332KF3X	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）
HP	DL580G7	CNG136T4SB	1	华夏路机房（天河区华夏路3号）

品牌	型号	序列号	数量	存放地址
HP	DL580G7	6CU302VTWK	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	6CU302VTWY	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	6CU302VTWR	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	CNG136T4S7	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
华为	RH5885V3	2102311GYX10G6000088	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	8FGV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	82GV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	CN74240L39	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	BDGV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	21GV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	CNG136T4SM	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	60GV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	CYFV422	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
HP	DL580G7	CN74160FRD	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	R720	1YTZS42	1	华夏路机房(天河区华夏路3号)
DELL	PowerEdge R720	4G44352、 4Y24352	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC000148	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	E9000 刀箱	2102300742NOGB000494	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	CH121V3		10	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	RH5500	210311MQH10G6000043、 210311NQH10G5000003	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
HP	DL580 G7	CNG209TD53	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	KULUN 9016	2102311JYR10GA000004	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
DELL	R730	H5TXKF2、 H5B2LF2	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
HP	DL980 G7	SGH301JT4S、 SGH430M0AA	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	Fusioncube6 000 刀箱	210230104310G4000099、 210230104310G4000100、 210230104310G4000103、 210230104310G4000102	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	XH628 V3		20	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
HP	C7000 刀箱	CNG204S8KM	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
HP	BL680	6CU430GCL0、 6CU430GCL3、 6CU430GCKW	3	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
HP	BL460C G7	CNG20353R	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
HP	BL460C G7	CNG203S53T	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
H3C	FlexServer R690	219801A0M19154V50003	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)
华为	RH5500	210311GYX10FC000072、	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路46号)

品牌	型号	序列号	数量	存放地址
		210311GYX10FC000073		
HP	DL980 G7	SGH430MOAB、 SGH252JLW8、 SGH430MOA9	3	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
HP	DL580 G7	CNG243THPY、 CN730402HJ、 CNG243THPK、 CNG209TD52	4	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
HP	DL580 G8	FE44CP0214	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
曙光	8425	9800085600664288、 9800085600664289	2	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
联想	RD630	6586401	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
方德 信安	FD-20X 消磁 机		1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
HP	DL160 G8	CN730403JQ	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
DELL	R720	BV6KF3X	1	从化备份中心
HP	DL380G8	6CU430GASL	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	DL380G8	6CU430GAS7	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	DL580G9	6CU621YNVC	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	DL580G9	6CU621YNWD	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	DL580G7	6CU430GCKR	1	增城区荔城街健生西路 42 号
IBM	X3650	99GP884	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	DL580G9	CN76110CB5	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	DL580G9	CN76110CBQ	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	ML150G9	6CU50470D7	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	ML150G9	6CU50470D1	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	ML150G9	6CU50470D6	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	ML150G9	6CU50470D5	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	ML150G9	6CU50470DL	1	增城区荔城街健生西路 42 号
HP	ML150G9	6CU50470D8	1	增城区荔城街健生西路 42 号
IBM	X346	99BGFBW	1	增城区荔城街荔乡路 10 号

品牌	型号	序列号	数量	存放地址
IBM	X346	99BGFBX	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
联想	R525 G3	NC00659002	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
IBM	X346	99BGFBZ	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
IBM	X346	99BGFCE	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
联想	R525 G2	NC00500510	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
联想	R525 G3	NC00659000	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
联想	RD630	NC01146530	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
联想	R525 G3	NC00659001	1	增城区荔城街荔乡路 10 号
HP	DL580	6CU430GCKR	1	增城区经济技术开发区香山大道 10 号
IBM	x3650 M4	7915R37-06APLNW	1	白云区景云路 18 号
IBM	x3850 X5	71434H4-06CL692	1	白云区景云路 18 号
DELL	R720	8V6KF3X	1	白云区金钟横路 109 号
联想	R525	NC00728140	1	白云区金钟横路 109 号
IBM	X3850M2	99D3996	1	白云区金钟横路 109 号
联想	R525	NC00658993	1	白云区金钟横路 109 号
联想	R525G3	NC00654162	1	从化区街口街广场路 50 号
DELL	R720	H228232	1	从化区街口街广场路 50 号
HP	DL380	CNG540S72	1	从化区街口街广场路 50 号
IBM	X3650	99R2255	1	从化区街口街广场路 50 号
联想	R525G3	NC00728131	1	从化区街口街广场路 50 号
DELL	R720	1BXJF3X	1	从化区街口街广场路 50 号
DELL	R720	2J8KF3X	1	从化区街口街广场路 50 号
HP	DL580 G9	6CU602VYF5	1	从化区街口街青云路 293 号
IBM	X3650	99GP888	1	从化区街口街青云路 293 号
HP	DL580 G7	BS02932753	1	从化区街口街青云路 293 号
HP	DL580 G8		1	从化区街口街青云路 293 号
华为	H22H-03	SA11536079	1	从化区街口街青云路 293 号
华为	H22H-03	6CU602VYF5	1	从化区街口街青云路 293 号

品牌	型号	序列号	数量	存放地址
DELL	R720	99GP888	1	从化区街口街青云路 293 号
HP	DL580 G7	CNG136T4SQ	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
DELL	R720	CNG136T4SQ	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
联想	R525G3	5Q8KF3X	2	番禺区市桥盛泰路 336 号
DELL	R720	NC00728133	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
HP	DL580GEN9	CV6KF3X	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
HP	DL580GEN9	BVTDF3X	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
HP	DL580GEN9	CN75510FTT	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
HP	DL580GEN9	CN75510FV4	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
联想	DR640	CN75510FTS	1	番禺区市桥盛泰路 336 号
DELL	R720	BX48232	1	花都区天贵路 106 号
DELL	R720	2BXJF3X	1	花都区天贵路 106 号
IBM	X3650	99R223959	1	花都区天贵路 106 号
IBM	X3650	99R2257	1	花都区天贵路 106 号
联想	R525 G3	NC00728132	1	花都区天贵路 106 号
联想	R520 G6	NC00419647	1	花都区天贵路 106 号
联想	R525 G2	NC00500508	1	花都区天贵路 106 号
联想	R525 G3	NC00658984	1	花都区天贵路 106 号
HP	DL580Gen8	6CU4437F2W	1	花都区天贵路 106 号
HP	DL380Gen8	6CU4437F0X	1	花都区天贵路 106 号
联想	R525 G3	NC00658985	1	花都区天贵路 106 号
HP	DL380Gen8	6CU4473F04	1	花都区新华街云山路 35 号
SUPE RMIC	808-12	6016TT-TF	1	花都区新华街云山路 35 号

品牌	型号	序列号	数量	存放地址
RO				
联想	RD630	NC01052825	1	花都区新华街云山路 35 号
联想	R680 G7	NC01050281	1	花都区新华街云山路 35 号
华为	DAE22435U4	210235980810G1000028	1	花都区新华街云山路 35 号
华为	ORCEANSTRO 5300V3	2102350BVB10G1000008	1	花都区新华街云山路 35 号
华为	RH2288HV2	2102310QPE10G1000090	1	花都区新华街云山路 35 号
华为	RH2288HV2	2102310QPE10G1000089	1	花都区新华街云山路 35 号
华为	RH2288HV2	2102310QPE10G1000088	1	花都区新华街云山路 35 号
DELL	R720	SJ20141111001SB05	1	黄埔区丰乐北路 150 号
联想	万全 R525	NC00728125	1	黄埔区丰乐北路 150 号
联想	万全 R525	NC00728123	1	黄埔区丰乐北路 150 号
联想	万全 R650	NC00341824	1	黄埔区丰乐北路 150 号
IBM	X3650	99R2247	1	黄埔区丰乐北路 150 号
IBM	X3650	99R2256	1	黄埔区丰乐北路 150 号
IBM	xSeries366	99MF870	1	黄埔区丰乐北路 150 号
HP	Proliant DL580	G319LQK1180	1	黄埔区丰乐北路 150 号
联想	R680	NC00976399	1	黄埔区创业路 19 号
HP	d1380g5	CNG646S022	1	黄埔区创业路 19 号
IBM	IBM3650	99GP887	1	黄埔区创业路 19 号
HP	DL388G9	CN75390357	1	黄埔区创业路 19 号
HP	DL385 G2	CNG651S24S	1	黄埔区创业路 19 号
华为	刀片服务器 E9000	210230102810FC000194	1	黄埔区创业路 19 号
联想	TS240 工作站	NC01943885	1	黄埔区创业路 19 号
联想	RQ940	NC1965932	1	黄埔区创业路 19 号

品牌	型号	序列号	数量	存放地址
联想	RD650	70DRA003CN	1	黄埔区创业路 19 号
联想	TS240 工作站	NC01973845	1	黄埔区创业路 19 号
联想	TS240 工作站	NC01943752	1	黄埔区创业路 19 号
华为	RH2288H V3	2102311QGG10J3000113	1	黄埔区开创大道 2652 号
DELL	R720	16CKF3X	1	黄埔区开创大道 2652 号
联想	RD630	NC01169976	1	黄埔区开创大道 2652 号
联想	WQ R525 G3	NC00658955	1	黄埔区开创大道 2652 号
DELL	R720	4BXJF3X	1	黄埔区开创大道 2652 号
联想	R525 G3	NC00658955	1	黄埔区开创大道 2652 号
IBM	X3650 M2	99M4250	1	黄埔区开创大道 2652 号
IBM	X366	99MF869	1	黄埔区开创大道 2652 号
IBM	X3650	99R2252	1	黄埔区开创大道 2652 号
HP	DL580 G2	G337LQK118	1	黄埔区开创大道 2652 号
IBM	X3650	99R2251	1	黄埔区开创大道 2652 号
联想	R650	A2H67332040	1	黄埔区开创大道 2652 号
华为	X6800	210230104310J5000021	1	黄埔区开创大道 2652 号
联想	RD630	NC01146529	1	荔湾区西华路 284 号
联想	RD630	NC01146535	1	荔湾区西华路 284 号
联想	R525	NC00658990	1	荔湾区西华路 284 号
DELL	R720	92348232	1	荔湾区浣花路 111 号
联想	R525 G3	NC00658996	1	天河区科韵路 16 号
联想	R525G3	NC00728137	1	天河区科韵路 16 号
联想	R525 G2	NC00500507	1	天河区科韵路 16 号
DELL	R720		1	天河区科韵路 16 号
联想	R525 G3	NC00728138	1	天河区科韵路 16 号
联想	R525 G3	NC00728130	1	东风西路 152 号
联想	R525 G3	NC00728127	1	东风西路 152 号
联想	R525 G3	NC00728122	1	东风西路 152 号

品牌	型号	序列号	数量	存放地址
DELL	R720	NC00728134	1	东风西路 152 号
DELL	R720	NC00500511	1	东风西路 152 号
DELL	R720	NC01146532	1	东风西路 152 号
IBM	X346	J9XJF3X	1	东风西路 152 号
IBM	X366	98RHP386877-001	1	东风西路 152 号
联想	R525 G3	NC00658986	1	越秀区寺右新马路 23 号
联想	R525 G3	NC00728136	1	越秀区小北路丹桂里 6 号
DELL	R720	3j8kf3x	1	越秀区东风东路 701-1 号
DELL	R720	j5ckf3x	1	越秀区东风东路 701-1 号
联想	万全 R680 G7	0006708771	1	越秀区小北路 54 号
DELL	R720	6cu525vr9	1	越秀区小北路 54 号
IBM	X3650M2	99M4249	1	南沙区海滨路 173 号
联想	R525G3	NC00658999	1	南沙区海滨路 173 号
联想	R630	NC01169977	1	南沙区海滨路 173 号
DELL	R720	FY48232	1	南沙区海滨路 173 号
华为	H2288V3	2102310YJA10G800273	1	南沙区海滨路 173 号
华为	H2288V3	2102311EDS10G9000267	1	南沙区海滨路 173 号
华为	H2288V3	2102311QGG10J6000336	1	南沙区海滨路 173 号
联想	R630	NC01169978	1	南沙区海滨路 173 号
DELL	R730		1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
联想	R525G3	NC00658998	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R730	8DS1KG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R730	8DTDKG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R730	97HXRG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R730	97KRRG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R730	97JWRG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼

品牌	型号	序列号	数量	存放地址
DELL	R730	8DTXJG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R730	8DSYJG2	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
DELL	R820	9Z6G442	1	南沙区海滨路 171 号金融大厦南座 3 楼
联想	R525	NC00658995	1	海珠区广州大道南 123 号
联想	R525	NC0500506	1	海珠区广州大道南 123 号
DELL	R720	3BXJF3X	1	海珠区广州大道南 123 号
联想	R630G7	NC050055	1	海珠区广州大道南 123 号
联想	RD630	NC1169979	1	海珠区广州大道南 123 号
IBM	X3650 M4	06EMPFN	1	海珠区广州大道南 917 号
联想	RQ940	NC01792737	1	海珠区广州大道南 917 号
联想	RQ940	NC01792738	1	海珠区广州大道南 917 号
联想	RD640	NC01535414	1	海珠区广州大道南 917 号
IBM	X3850 X6	J305DNM	1	海珠区广州大道南 917 号
联想	X3850 x6	J305DNL	1	海珠区广州大道南 917 号
IBM	X3650 M4	06DBZHC	1	海珠区广州大道南 917 号
IBM	X3650 M4	06BDABB	1	海珠区广州大道南 917 号
DELL	R720		1	白云区机场路 131 号 8 楼
联想	R525 G3	NC00728130	1	东风西路 154 号
联想	R525 G3	NC00728127	1	东风西路 154 号
联想	R525 G3	NC00728122	1	东风西路 154 号
联想	R525 G3	NC00728134	1	东风西路 154 号
联想	R525 G2	NC00500511	1	东风西路 154 号
联想	R630	NC01146532	1	东风西路 154 号
DELL	R720	J9XJF3X	1	东风西路 154 号

品牌	型号	序列号	数量	存放地址
华为	H22H-03	98RHP386877-001	1	东风西路 154 号
IBM	DL380G4	CNG540S07Y	1	东风西路 154 号
IBM	X366	99MF874	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
HP	DL380G4	CNG540S07W	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
HP	DL580G2	G145LQK11F	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
IBM	X346	99BGFCG	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
IBM	X3650M2	99M4251	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
DELL	R720	1PTZS42	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
华为	H22H-03	2102310YJA10G9003663	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
华为	H22H-03	2102310YJA10G6003299	1	白云区同泰路倚绿北街 14 号
IBM	X3850 X5	06CK907	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
DELL	R720	4J8KF3X	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
DELL	DR720	1J8KF3X	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
DELL	R720	6628232	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
联想	万全 R525	NC00658988	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
联想	万全 R525	NC00658989	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
联想	RD630	NC00989202	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
联想	X3850 X6	J32FH5P	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
HP	DL580 GEN9	CN755106M7	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
HP	DL580 GEN9	CN755106M8	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)
HP	DL580 GEN9	CN755106M9	1	吉祥路机房(越秀区吉祥路 46 号)

(二) 服务要求

(一) 系统支持服务要求

1. 系统支持服务是投标人按照用户业务的时效性需求,对单个 IT 组件的响应式服务。其服务对象包括 PC 服务器软硬件整体。

2. 投标人需提供指定的广州本地的支持服务电话号码（或免费电话），当用户提出服务请求后，投标人将在合同限定的服务时间内与用户密切合作，共同解决系统出现的问题。在提供任何必要的现场服务之前，投标人可以首先使用远程支持服务工具（可行的情况下），对要提供支持的系统进行远程诊断，或通过其它方式为远程解决问题提供帮助。
3. 现场响应时间是指，在规定的服务时间范围内，从用户向投标人提出最初服务请求开始，到投标人工程师到达用户现场的这段时间。
4. 基于上述设备的软硬件支持的规范包括：
 - 1) ★服务级别：7*24（全天候 4 小时响应），接到故障报修电话后 12 小时内修复故障设备；
 - 2) 远程问题诊断和支持服务
 - 3) 现场硬件系统支持服务
 - 4) 备件和材料
 - 5) 不间断工作
 - 6) 疑难问题升级服务
 - 7) 远程访问和电话支持
 - 8) 软件支持服务
 - 9) 标识服务

详细内容和规范见下表：

内容	标准描述
服务级别： 7*24（全天候 4 小时响应）	服务时间：24 小时/天、7 天/周（24*7） 响应时间：接到故障报修电话后 30 分钟内 工程师到达现场时间：接到故障报修电话后 4 小时内 故障修复时间：接到故障报修电话后的 12 小时内。
远程问题诊断	用户通过拨打投标人支持电话号码提出服务请求后，投标人将在合同限定的服

和支持服务	务时间内与用户合作，共同解决系统问题。在提供任何必要的现场服务之前，投标人可首先使用远程支持服务工具（可行的情况下）对系统进行远程诊断，或通过其它方式为远程解决问题提供帮助。
现场硬件系统支持服务	如果投标人确定硬件问题不能通过远程方式解决，投标人则安排相应的工程师到用户现场进行硬件的维修使其恢复运行。 此外，征得用户同意后，投标人可以进行一些必要的工程改进，以便这些硬件产品能够正常运行，并与更换部件兼容。用户全权决定安装固件更新，从而使投标人所提供支持的产品恢复正常运行。
备件和材料	投标人提供所有维修所需的备件和材料，确保投标人提供支持的硬件设备恢复正常运行。这些备件和材料包括进行必要的工程改进所需的备件和材料。 对于备件和材料要求与用户的设备完全一致，征得用户同意后，可以允许提供性能优于用户设备部件的备件和材料。投标人提供服务器硬盘免回收服务，更换下来的服务器硬盘归用户所有，更换下来的其他产品部件归投标人所有。 投标人须提供备件库房条件及库房管理系统相关证明材料复印件（库房详细地址、实拍照片和库房管理系统功能截图）
不间断工作	投标人的工程师到达用户现场后，立即开始进行不间断服务，直至设备能够重新运行。如需额外的备件或资源，服务工作可暂停，直至这些备件或资源备齐。
疑难问题升级服务	当硬软件问题在规定时间内不能解决，投标人应该对该疑难问题升级服务，包括备机应急服务，直至该问题解决为止。在紧急需求包括操作系统出现运行宕机、系统不能正常运行、关键应用功能停止服务等，应用户的技术人员的要求，投标人对软件问题提供现场服务。
远程访问和电话支持	征得用户同意后，投标人将使用现有的远程访问工具，帮助用户迅速解决问题。用户可以选择任何一种选定的工具，以帮助处理服务请求。作为此项服务的一部分，投标人只能使用用户提供、认可的工具。投标人的软件支持服务的提供方式主要为响应中心电话、email 支持。电话软件支持服务的响应时间为二小时；远程访问的响应时间为二小时
软件支持服务	投标人负责对用户在设备使用各类软件操作过程中所遇到的各类故障、配置、咨询、等技术支持维护工作。内容包括但不限于： 1. 电话软件支持服务

	<p>从采购人向投标人提出最初服务请求开始，投标人的响应时间为二小时</p> <p>2. 软件特性和操作支持服务</p> <p>为用户提供系统和应用软件产品特性，已知问题和可用解决方案提供相关最新信息，以及使用建议和支持。</p> <p>3. 远程访问</p> <p>投标人从用户向投标人提出最初服务请求开始，投标人的响应时间为二小时</p> <p>4. 软件版本更新，固件的微码更新</p> <p>5. 软件介质和文档更新</p> <p>6. 排除软件故障</p> <p>7. 协助用户安装和配置软件，为用户安装软机补丁、软件更新，特别是解决安全漏洞，关键功能不正常的软件更新。</p> <p>8. 服务器集群的安装与配置</p>
★标识服务	按照采购人要求制作设备标签卡，免费提供标签机色带，用于设备、线路等的标识。

备注：在紧急情况下，不论原来的维护级别如何，用户均可要求现场紧急响应和服务。

（二）系统主动服务要求

- 预防性检查：**投标人在合同期限内为华夏路机房（华夏路3号）和吉祥路机房（吉祥路46号）所维保设备提供一年十二次的健康性保养服务，其他设备每半年一次，在保养报告中提供设备当前的运行状况及相关建设性意见。同时，投标人应根据用户系统实际的软硬件故障发生情况，提交软硬件故障统计分析以及总结报告。
- 系统性能分析：**根据采购人需要，投标人对硬件设备的运行状况记录性能参数及对服务器设备系统性能分析，并提出性能优化建议，提交一次性能优化报告并通过用户确认。
- 检查并提供增补软件：**投标人有责任为用户本项目的硬件系统中未安装的所有通用增补软件进行检查，为用户提供以及推荐增补软件列表，升级软件包，提交相应检查报告。
- 服务器停机清洁服务：**投标人根据用户要求，对维护设备清单列表所列设备在本合同维保期内进行服务器停机状态清洁，并通过用户确认。

5. **系统培训：**投标人根据采购人需求，免费为用户提供培训师资（培训时长不超过一星期）。培训需有明确的培训实施计划，明确培训时间、学时、培训大纲、培训对象等内容，提供完善的培训教材，包括纸面的和电子的。
6. **设备搬迁：**免费协助用户进行设备上下架、华夏路机房（华夏路 3 号）和吉祥路机房（吉祥路 46 号）之间的维保设备搬迁。

（三） 现场服务要求

投标人在提供服务时应遵守用户的规章制度，并根据客户要求，提供以下说明材料：

1. 提供工作内容、操作方法；
2. 有无风险和承诺签字；
3. 操作者姓名、资质证明；
4. 需要用户配合事项；
5. 技术支持服务保存记录，按照要求提供服务报告和资源使用情况；
6. 提供服务质量管理和意见反馈办法。

（四） 服务报告

服务供应商应向采购人定期提供以下报告：

报告	内容	时间
运行维护年度报告	总结全年的运行维护情况和资源使用情况	1 次 / 年, 服务期满后 10 日内 提交
重大事件服务报告	总结重大事件的服务情况	重大事件处理完成后 3 日内

（五） 服务方提供的人力资源要求

职位	技能要求	数量
远程支持工程师	两年或以上 IT 客户端支持经验	3
	IT 客户端相关软、硬件问题的分析能力和解决能力	
	良好的沟通协调能力、服务意识和敬业精神	
	具有 PC 服务器厂商中级认证资格	

项目经理	大学本科及以上学历，具备高级信息系统项目管理师、PMP 认证证书。	1
	熟练掌握计算机相关知识，一定的 IT 客户端软、硬件技术能力	
	具有维护工程师的认证资格	
	具有较强的沟通协调能力、团队管理能力、服务意识和敬业精神	
	具有两年或以上的项目管理经验	
	具备良好的英文水平	
服务工程师	大专或以上学历，两年或以上 IT 客户端支持经验	多名
	熟练掌握计算机相关知识，具有较高的 IT 客户端软、硬件技术能力	
	具有相关 PC 服务器厂商认证中级、高级认证资格	
	具有良好的沟通协调能力、服务意识和敬业精神	
	具备一定的英文读写能力	
协调员	大专或以上学历，二年或以上 IT 客户端服务和支持经验	1
	熟悉计算机相关知识	
	具有较强的沟通协调能力、服务意识和敬业精神	
	具备一定的英文沟通能力	
服务质量监督员	负责对本项目实施质量的监控，确保本项目服务的满意度	1

四、验收要求

中标人应接受采购人的监督，听取合理的意见和建议，按采购人的工作要求、工作程序，有步骤地开展项目。在合同有效期满后的 30 个工作日内，甲方就乙方提供服务进行验收，验收标准为乙方是否按合同规定的服务内容和标准提供服务。验收合格后，双方签订验收报告，作为付款依据。未通过验收的，采购人有权要求中标人及时重新维护并及时提交采购人验收。

五、其他要求

投标人须针对采购人需求提供维护服务方案，并提供维护服务质量保证体系的描述，包括项目管理和实施的方法、组织制度、人员保证，包括维护问题跟踪，信息反馈等等质量控制措施。

六、付款方式

本项目分两期支付：

第一次付款：在签订合同后 60 个工作日内，支付合同金额的 50%；

第二次付款：本项目服务期结束并验收合格后 60 个工作日内，支付合同金额的 50%。

以上付款时间为采购人向政府采购支付部门提出支付申请的时间（不含政府财政支付部门审查的时间）。